

تقرير الاستدامة لعام ٢٠٢٤

أثر ملموس، ونمو مسؤول

نظرة على تركيز بنك التصدير والاستيراد
السعودي بالتطور المستدام



٣٠

١٥

٢١

٤١

المقدمة

الاستدامة

المواضيع الجوهرية

الملحق

٠٥ كلمة معالي الرئيس التنفيذي

٠٧ نبذة عن بنك التصدير والاستيراد السعودي

٠٩ خدمات البنك المالية

١٣ التقدم الاقتصادي الذي أحرزه البنك

١٧

مقاربة البنك لتحقيق الاستدامة

١٨

الركائز الأساسية للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في البنك

١٩

محاور تركيز البنك بما يتعلق بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

٢٠

سياسة وأطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في البنك

٢٣

منهجية تحديد المواضيع الجوهرية

٢٤

آلية إشراك أصحاب المصلحة

٢٥

مصفوفة أهمية المواضيع الجوهرية

٢٦

محاور تركيز البنك الرئيسية نحو الاستدامة

٢٧

المناخ والإشراف البيئي في البنك

٢٩

الموارد البشرية وثقافة العمل

٣٥

ممارسات الأعمال المسؤولة

٤٣ أطر الاستدامة

٤٤ شرح المواضيع الجوهرية المتعلقة بالاستدامة

٤٥ فهرس المعايير البيئية والاجتماعية

٤٦ مصطلحات وتعريفات

الفصل الأول

المقدمة

٥	كلمة معالي الرئيس التنفيذي
٧	نبذة عن بنك التصدير والاستيراد السعودي
٩	خدمات البنك المالية
١٣	التقدم الاقتصادي الذي أحرزه البنك

كلمة معالي الرئيس التنفيذي



معالي المهندس:

سعد الخلب

الرئيس التنفيذي،

بنك التصدير والاستيراد السعودي

يعد بنك التصدير والاستيراد السعودي شريكاً فاعلاً في تحقيق أهداف المملكة الرامية إلى تنويع قاعدتها الاقتصادية وتحقيق التنمية المستدامة، وذلك من خلال دوره المحوري في تعزيز الاقتصاد غير النفطي، مع تبني الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية (ESG).

ويعمل البنك على مواكبة التوجهات العالمية في مجال الاستدامة، من خلال تحديد وترتيب أولوياته في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية، مع الأخذ في الاعتبار الالتزامات الوطنية وأفضل الممارسات والمعايير العالمية في مجالات الاستدامة، وأمن البيانات، وإدارة المخاطر، والشفافية، وتنمية رأس المال البشري.



ويعمل البنك على تعزيز الوعي بأهمية المسؤولية والممارسات الأخلاقية في الأعمال، وتشجيع الاستثمار المستدام بالتعاون مع شركائه، لبناء مستقبل أكثر استدامة وتحقيق أهداف التنمية الاقتصادية في المملكة والعالم.

ويتبنى البنك استراتيجية فعالة في تطبيق مبادئ المسؤولية في الأعمال، وقياس مدى التزامه وتقدمه في هذا المجال بشكل دوري، حيث تشمل هذه الاستراتيجية السياسات في مجالات الاستدامة، والاعتبارات البيئية، والمبادرات الاجتماعية، والممارسات المؤسسية المسؤولة، بما يضمن التزام البنك بالمسؤولية والممارسات الأخلاقية، مع الحرص على دمج هذه المفاهيم في كافة أعمال البنك، باعتبارها ركناً أساسياً ضمن استراتيجيته التنموية والتشغيلية.

نبذة عن بنك التصدير والاستيراد السعودي

تأسس بنك التصدير والاستيراد السعودي بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (٤٢٣) وبتاريخ ١٤٤١/٠٦/٢٤هـ ليدفع عجلة التطوير والتنويع للصادرات السعودية غير النفطية، حيث يلعب البنك دوراً محورياً في تعزيز التنمية الاقتصادية في المملكة

بهدف زيادة تنافسية المنتجات السعودية في الأسواق العالمية عبر مختلف القطاعات.

الرؤية:

تمكين الاقتصاد غير النفطي السعودي في الأسواق العالمية.



الرسالة:

تمكين الصادرات السعودية غير النفطية من الوصول للأسواق العالمية من خلال سد الفجوات التمويلية وتقليل مخاطر التصدير.



محاور استراتيجية بنك التصدير والاستيراد السعودي

يتطلع البنك إلى تعظيم الأثر الاقتصادي لأنشطته وزيادة كثافة تمويله.



يمكن البنك عملاءه من المساهمة الفاعلة في عمليات التصدير غير النفطية من خلال توفير المنتجات المناسبة لهم.



يهدف البنك إلى تحقيق الاستدامة المالية للاستمرار بدعم الصادرات السعودية.



يسعى البنك دائماً لتقديم عمليات سلسلة وعالية الكفاءة، ولأن يكون منظمة تتمحور حول العميل.



يحرص البنك على الحفاظ على موارده البشرية من خلال جذب وتطوير الكفاءات بالإضافة إلى التوظيف الأمثل للتقنيات الحالية والجديدة.



خدمات البنك المالية

تمويل المصدّرين المحليين

١. تمويل الاستيراد:

بهدف تلبية طلب الأسواق العالمية على المنتجات السعودية المحلية، يقدم هذا المنتج تسهيلات للمصدرين المحليين ليتمكنوا من شراء المواد الخام من الموردين الدوليين والمساهمة في تسريع عملية الإنتاج.

٢. التمويل بالخصم:

في سبيل تسريع حصول المصدّرين على مستحقاتهم من عمليات التصدير قبل حلول أجلها؛ تم تطوير هذا المنتج ليُسهم في تسريع عملية الدفع، وتوفير سيولة نقدية تغطي فجوة التدفقات النقدية التي قد يواجهها المصدرون ما بين فترة التصدير إلى حين موعد الاستحقاق.

٣. تمويل سلسلة التوريد:

نظرًا لأهمية تحسين شروط الدفع بين المصدّرين والمستوردين؛ يقدم هذا المنتج تسهيلات متجددة قصيرة الأجل للشركات المعتمدة على التصدير، مع العمل على إدارة المدفوعات المعقدة وشروط الدفع الممتدة للحسابات الدائنة لسلاسل التوريد.

٤. تمويل ما قبل التصدير:

يواجه بعض المصدّرين تحديات في ضمان السيولة اللازمة لشراء مدخلات الإنتاج من السوق المحلي أثناء مرحلة ما قبل التصدير، والتي تمكنهم من تلبية طلبات المشترين الأجانب، لذلك يقدم هذا المنتج تمويلًا يمكن المصدّرين من شراء مدخلات الإنتاج اللازمة للتصدير.

٥. تمويل رأس المال العامل:

يصعب على بعض المصدّرين تغطية النفقات التشغيلية لطلبات التصدير، ولذا يوفر هذا المنتج سيولة تلي الاحتياجات قصيرة الأجل ذات العلاقة بالتصدير، مما يعزز نمو الصادرات.

٦. التمويل الهيكلي المُنظم للمشاريع الدولية:

في ظل مشاركة الشركات السعودية في تنفيذ مشاريع دولية ضخمة في مجالات متعددة؛ نقدّم هذا المنتج على شكل قروض متوسطة إلى طويلة الأجل تُسهم في تمكين الشركات من تنفيذ المشاريع الدولية المتضمنة لسلع أو خدمات محلية.

تمويل البنوك والمؤسسات المالية

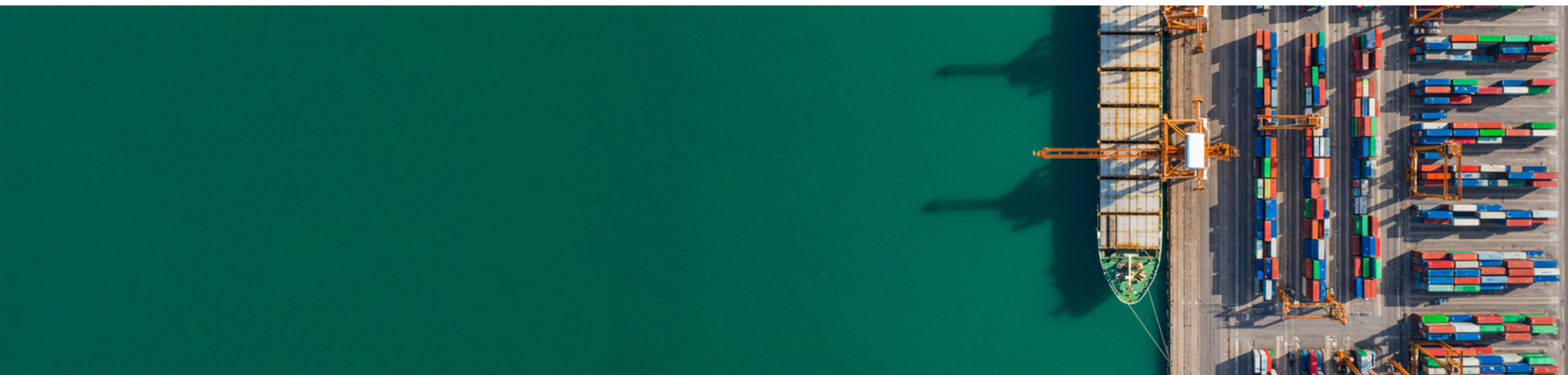
١. خط التمويل الدولي:

يعقد البنك شراكات واتفاقيات مع المؤسسات المالية الدولية (مثل البنوك، والمؤسسات المالية غير المصرفية، وبنوك التنمية متعددة الأطراف، وغيرها) لتقديم تسهيلات تمكن المشترين الدوليين من التغلب على تحديات التمويل، مما يسهم في تعزيز ونمو الصادرات المحلية.

تمويل المشتري الدولي

١. تمويل المشترين الدوليين:

في ظل منافسة السلع والخدمات السعودية لنظائرها الدولية في الأسواق العالمية؛ تم تطوير هذا المنتج لتمكين المستوردين الدوليين عبر تسهيلات قصيرة ومتوسطة الأجل عند شراء السلع والخدمات السعودية، ويتميز بمساهمته في تحسين إدارة التدفقات النقدية لدى المصدّرين والمستوردين، وتقليل مخاطر عدم السداد.



منتجات التأمين

التأمين المُقدم إلى المصدّرين المحليين

١. تأمين ائتمان الصادرات - وثيقة شاملة:

في سبيل تمكين المصدّرين المحليين وحمايتهم من مخاطر عدم سداد المستوردين (المشتريين) الدوليين لالتزاماتهم بسبب المخاطر التجارية أو السياسية، يحمي هذا المنتج محافظ المصدّرين عن طريق تعويض مستحقّاتهم في حال تعثر المستوردين الدوليين عن سدادها.

٢. تأمين ائتمان الصادرات - اعتمادات مستندية غير معززة:

يوفر هذا المنتج تغطية تأمينية ضد مخاطر عدم سداد البنوك الأجنبية للاعتمادات المستندية غير المعززة، سواء بسبب المخاطر التجارية أو السياسية، حيث يبرم المصدّر وبنك التصدير والاستيراد السعودي وثيقة تأمين من شأنها تعويض المصدّر في حال عدم سداد البنك الأجنبي المبلغ المُتفق عليه، ليستردّ بنك التصدير والاستيراد المبلغ لاحقاً من البنك الأجنبي المُتعثّر عن السداد.

٣. تأمين ائتمان الصادرات - وثيقة محددة:

يوفر هذا المنتج حماية للمصدّرين السعوديين من مخاطر عدم سداد مستورد دولي محدد لالتزاماته بسبب المخاطر التجارية أو السياسية، حيث يبرم المصدّر وبنك التصدير والاستيراد السعودي وثيقة تأمين من شأنها تعويض المصدّر في حال تعثر المستورد عن السداد.

٤. تأمين الاستثمار:

يُعد منتج «تأمين الاستثمار» أداة رئيسية لحماية الاستثمارات الخارجية للمصدّرين المحليين، مما يعزز الأثر الإيجابي على الاقتصاد الوطني، وذلك من خلال التأمين ضد المخاطر السياسية والسيادية.

١. تأمين تعزيز الاعتمادات المستندية:

يوفر هذا المنتج تغطية تأمينية للبنوك والمؤسسات المالية المحلية تحمي من مخاطر عدم سداد للاعتمادات المستندية الصادرة من البنوك الأجنبية، حيث يبرم البنك المحلي المعزز وبنك التصدير والاستيراد السعودي وثيقة تأمين اعتمادات مستندية بعد إصدار البنك الأجنبي اعتماد مستندي للبنك المحلي المعزز. وفي حال عدم سداد البنك الأجنبي المبلغ المُتفق عليه، يقوم بنك التصدير والاستيراد السعودي بتعويض البنك المحلي المعزز.

٢. تأمين ائتمان المشتري:

يحمي هذا المنتج البنوك والمؤسسات المالية التي تقدم التمويل لشراء المشتري الدولي للسلع والخدمات المحلية من مخاطر عدم السداد، حيث يبرم البنك المُقرض وبنك التصدير والاستيراد السعودي وثيقة تأمين من شأنها تعويض البنك المُقرض في حال تعثر المستورد عن السداد.



من خلال حلول ائتمانية وتأمينية مبتكرة، يمكن بنك التصدير والاستيراد السعودي البنوك والمؤسسات المالية من تقليل المخاطر وتعزيز تمويل التجارة، وتعزيز الثقة في الأسواق العالمية.

التأمين المُقدم إلى البنوك والمؤسسات المالية

٣. تأمين ائتمان المصدّر - تأمين تمويل المشاريع للمصدّر:

يوفر هذا المنتج المالي حماية للبنوك والمؤسسات المالية التي تقدم التمويل إلى المصدّر في المشاريع الدولية لشراء السلع والخدمات المحلية من مخاطر عدم السداد، حيث يبرم البنك أو المؤسسة المالية المُقرضة وبنك التصدير والاستيراد السعودي وثيقة تأمين من شأنها تعويض البنك أو المؤسسة المالية المُقرضة في حال تعثر المُلتزم عن السداد.

٤. تأمين ائتمان المصدّر - تأمين تمويل رأس المال العامل للمصدّر:

يبرم البنك أو المؤسسة المالية المُقرضة وبنك التصدير والاستيراد السعودي وثيقة تأمين من شأنها تعويض البنك أو المؤسسة المالية المُقرضة في حال عجز المصدّر عن سداد تمويل رأس المال العامل.

٥. تأمين تمويل تخصيم وخصم الفواتير:

يحصل البنك المُقرض أو المؤسسات المالية على بوليصة تأمين من بنك التصدير والاستيراد السعودي، ويوفر التمويل للمصدر مقابل تنازل المصدر عن مستحقّاته لعقود التصدير وفي حال تخلف المستورد عن السداد يقوم البنك المُقرض أو المؤسسات المالية أولاً بمحاولة استرداد الأموال من المصدّر إذا كان التمويل مع حق الرجوع. كما يمكن للبنك المُقرض أو المؤسسات المالية تقديم مطالبة مباشرة إلى بنك التصدير والاستيراد السعودي في حال تخلف المصدّر عن السداد، وذلك بهدف تعويض البنك المُقرض أو المؤسسات المالية عن الخسارة.



التقدم الاقتصادي الذي أحرزه البنك

المستهدفات المالية والأنشطة الائتمانية

نجح بنك التصدير والاستيراد السعودي خلال عام ٢٠٢٤ في تحقيق مستهدفاته في مجالي التمويل والتأمين، بإجمالي بلغ ٣٣,٥٣ مليار ريال سعودي. كما تضمنت أبرز إنجازات البنك في عام ٢٠٢٤ ما يلي:

٣٠ اتفاقية
ائتمان موقّعة
(تمويل / تأمين)



١١,٩٦ مليار
إجمالي مبالغ الصرف



٢١,٥٧ مليار
إجمالي مبالغ التأمين



٢٠ مذكرة
إبرام
تفاهم وتعاون



استضافة اجتماع الجمعية العالمية لمتخصصي إدارة المخاطر المالية

وبصفته الجهة الوطنية المعنية بائتمان الصادرات، يحرص بنك التصدير والاستيراد السعودي على دعم مهنة إدارة المخاطر من خلال تقديم أدوات التخفيف من المخاطر التي يحتاجها القطاع. كما يوفر البنك خدمات غير مالية، ويأتي دعم الجمعية العالمية لمتخصصي إدارة المخاطر المالية ضمن هذا التوجه.

تعد الجمعية العالمية لمتخصصي إدارة المخاطر منظمة عالمية رائدة تعنى بتعزيز التعليم، والبحث العلمي، وأفضل الممارسات في إدارة المخاطر للنهوض بالمجال.

استضاف بنك التصدير والاستيراد السعودي اجتماعًا للجمعية العالمية لمتخصصي إدارة المخاطر لتبادل أفضل الممارسات لإدارة المخاطر المالية عند إجراء العمليات المالية الدولية.

وشهد اللقاء حضورًا واسعًا من خبراء المخاطر من مختلف القطاعات. وقد ناقش المتحدثون واقع وأنظمة إدارة المخاطر في المملكة، وأكدوا على أهمية ترسيخ ثقافة إدارة المخاطر من خلال ربط المتخصصين، وتعزيز التعاون، وتبادل الخبرات فيما بينهم.

كما أشاد المتحدثون بقوة الأطر التنظيمية في المملكة، والتي تسهم في تعزيز ثقة مختلف أصحاب المصلحة.

٢١,٥٧ مليار
إجمالي المستهدفات
المُحرزة في مجال التأمين

١١,٩٦ مليار
إجمالي المستهدفات
المُحرزة في مجال التمويل

الشراكات والمشاركات العالمية:

استضافة الاجتماع السنوي لاتحاد بيرن

استضاف بنك التصدير والاستيراد السعودي في عام ٢٠٢٤ «اجتماع خبراء المخاطر في الدول» التابع لاتحاد بيرن، والذي جمع قادة فكر دوليين لمناقشة تطورات المخاطر السيادية، واتجاهات مجال الائتمان، وتطبيقات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وأكد هذا الاجتماع التزام بنك التصدير والاستيراد السعودي بالتعاون العالمي، والشفافية، وتبادل المعرفة ضمن مجتمع ائتمان الصادرات. كما شكّل الحدث منصة لتعزيز العلاقات في الصناعة ومواءمة ممارسات إدارة المخاطر العالمية مع اعتبارات الاستدامة الناشئة. وهو ما يعزز مكانة المملكة كشريك فاعل في صياغة مستقبل التعاون الاقتصادي الدولي بما ينسجم مع مستهدفات رؤية ٢٠٣٠.



الفصل الثاني

الاستدامة

١٧	مقاربة البنك لتحقيق الاستدامة
١٨	الركائز الأساسية للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في البنك
١٩	محاور تركيز البنك بما يتعلق بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
٢٠	سياسة وأطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في البنك

استراتيجية البنك لتحقيق الاستدامة

مبادئ
الحوكمة
البيئية
والاجتماعية
وحوكمة
الشركات

استراتيجية البنك لتحقيق الاستدامة

تعزيز الاستدامة من خلال مبادرات بيئية واجتماعية وإدارية شاملة ترتكز استراتيجية البنك لتحقيق الاستدامة على قيمنا الأساسية التي تشكل هوية ورسالة البنك:



ركائز
الاستدامة



الحوكمة
والسياسات

تستند استراتيجية البنك على قاعدة متينة من الإشراف البيئي الفعال والحوكمة القوية المدعومة بسياسة حوكمة بيئية واجتماعية وحوكمة شركات راسخة يضعها فريق القيادة.

سياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

الدعائم
الرئيسية

المواضيع الجوهرية	أفضل الممارسات في السوق	الالتزامات الوطنية	المعايير العالمية
تساعد المواضيع الجوهرية على موازنة استراتيجية البنك مع القضايا الهامة والمؤثرة التي تدعم ممارسات الأعمال المستدامة وإشراك أصحاب المصلحة.	يسهل اعتماد المعايير الصناعية وأفضل الممارسات في السوق مقارنة البنك نحو الاستدامة، ويضمن التميز والقدرة على الصمود التجاري عند السعي نحو الاستدامة.	تلهمنا الالتزامات الوطنية في تحقيق غايتنا، حيث تربطنا هذه الالتزامات بالرؤية الأوسع لتحقيق النمو المسؤول والرفاه المجتمعي.	يسترشد البنك بالمعايير العالمية ليضمن التزامه العالي بالسلوك الأخلاقي، والشفافية، والمصادقية.



إطار الاستدامة البيئية والاجتماعية والإدارية

بهدف تنظيم عمليات مسؤولة، تعتمد استراتيجية تطبيق الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لدينا على ثلاث ركائز أساسية - الاعتبارات البيئية، والاجتماعية، ومعايير حوكمة الشركات. كما نرسم مجالات التزام دقيقة نحدد عبرها أثر وبصمة بنك التصدير والاستيراد السعودي ونخفف مخاوف أصحاب المصلحة، مُعززين بذلك نهجاً مستداماً وأخلاقياً. يضمن هذا الإطار رصانة أعمالنا، وخضوعها للمساءلة، ومساهمتنا الإيجابية في كل من المجتمع الدولي والاقتصاد العالمي.

الركائز الأساسية للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في البنك

الاعتبارات البيئية

التغييرات التشغيلية:

« قياس الانبعاثات الناتجة عن عمليات البنك الخاصة.

إدارة المحفظة:

« قياس انبعاثات المحفظة والسعي لتحقيق الحياد الصفري.
« مراقبة الأنشطة عالية الانبعاثات الكربونية.

التمويل المستدام:

« تعزيز فرص التمويل المستدام.

الممارسات الاجتماعية

التوظيف وريادة الأعمال:

« دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة وخلق فرص العمل

استقطاب الكفاءات:

« زيادة مشاركة المرأة في القوى العاملة
« توظيف المواهب والكفاءات العالية

تنمية رأس المال البشري:

« تمكين رأس المال البشري من خلال الإعداد الوظيفي والتدريب

حوكمة الشركات

الإشراف والإدارة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات:

« زيادة وتيرة واهتمام اجتماعات مجلس الإدارة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

إدارة المخاطر:

« تطبيق أفضل ممارسات إدارة المخاطر لتحقيق النجاح.

الامتثال والممارسات الأخلاقية:

« الارتقاء بمستوى الامتثال، والممارسات الأخلاقية، ومكافحة الجرائم المالية بمختلف أشكالها في عمليات البنك وتعاملاته.

محاور تركيز البنك بما يتعلق بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

بينما تساهم العديد من أقسامنا الإدارية في تحديد وتخفيف المخاطر المالية المختلفة، بما فيها المخاطر المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية ومعايير حوكمة الشركات، إلا أننا حرصنا على إنشاء فريق متخصص للاستدامة في بنك التصدير والاستيراد السعودي. إذ سيتولى هذا الفريق عدة مهام متميزة كما سيوفر مزايا محددة أدناه.

خبرة متخصصة

توفر خبرة الفريق المتخصصة في الاستدامة معرفة عميقة بمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. مما يضمن اتخاذ بنك التصدير والاستيراد السعودي قرارات مستنيرة، والتزامه بالمعايير العالمية، وتنفيذه مبادرات استدامة فعّالة ومؤثرة.

مقاربة شاملة للاستدامة

يتم دمج نهجنا الشامل للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في جميع عمليات البنك، مع مراعاة تأثيرها على الكوكب، والبشر، والأرباح، موجّهًا عملية صنع القرار وفقًا لمبادئ الاستدامة طويلة الأمد.

الإعداد المنتظم للتقارير

نضمن تحمّلنا الدائم للمسؤولية من خلال إعداد تقارير منتظمة وشفافة من شأنها تعزيز ثقافة التحسين المستمر في سعينا نحو الاستدامة. وهذا بدوره يضمن تعزيزنا المستمر بدعم أهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الدولية.

إشراك أصحاب المصلحة

يتمثل إشراك أصحاب المصلحة في بناء علاقات مع مجموعات متنوعة المساهمين، حيث يؤدي كل من السعي الحثيث للحصول على الآراء ودمج الملاحظات إلى تعزيز التعاون، وكسب الثقة، وضمان مواءمة مبادرات الاستدامة مع توقعات أصحاب المصلحة.

سياسة وأطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في البنك

حرصنا في بنك التصدير والاستيراد السعودي على وضع سياسة للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لتعزيز الحوكمة المتوازنة، ومعالجة العوامل المناخية والاجتماعية وعوامل الخطر. مما يضمن تطبيقنا لممارسات مسؤولة تتوافق مع المعايير العالمية هدف تشكيل عمليات مستدامة وأخلاقية. تم رسم هذه السياسة بالاعتماد على إطارين رئيسيين، وهما:



رؤية السعودية ٢٠٣٠:

يهدف البنك دائمًا إلى دعم المبادرات المتوافقة مع رؤية السعودية ٢٠٣٠، وتعزيز التنويع الاقتصادي والابتكار والتنمية المستدامة بما يتماشى مع أهداف المملكة طويلة المدى.



اتفاقية باريس لتغير المناخ:

يكرّس البنك جهودًا متضافرة لدعم العمليات والممارسات بما يتوافق مع موقف الحكومة السعودية المعلن فيما يتعلق باتفاق باريس، بما يُظهر التزامًا بهدف الحد من الاحترار العالمي إلى ١,٥ درجة مئوية.



الفصل الثالث

المواضيع الجوهرية

٢٣	منهجية تحديد المواضيع الجوهرية
٢٤	آلية إشراك أصحاب المصلحة
٢٥	مصفوفة أهمية المواضيع الجوهرية
٢٦	منهج البنك الرئيسي نحو الاستدامة
٢٧	المناخ والإشراف البيئي في البنك
٢٩	الموارد البشرية وثقافة العمل
٣٥	ممارسات الأعمال المسؤولة

منهجية تحديد المواضيع الجوهرية

على هذه المواضيع الجوهرية إيجاباً على ربحية الشركات وعلاقاتها مع العملاء من ناحية، ومن ناحية أخرى قد يؤثر الفشل في معالجة هذه المواضيع سلباً على سمعة الشركات وأدائها المالي.

يمكن للمواضيع الجوهرية أن تتغير جنباً إلى جنب مع ديناميكيات السوق وبيئات التشغيل المتغيرة، لذا من الضروري أن تعيد الشركات تحديد وتقييم هذه المواضيع بشكل دوري. يتيح إعداد تقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لبنك التصدير والاستيراد السعودي إثبات التزامه المستمر بالتنمية المستدامة، وعرض أهم إنجازاته وممارساته ومنهجيات إدارته لأصحاب المصلحة.

قد ساعدت (Sustainable1) بنك التصدير والاستيراد السعودي في إعداد تقارير الاستدامة من خلال تحديد المواضيع والمقاييس الأهم في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بالنسبة لوحدة أعمال البنك. كما استندت منهجية تحديد المواضيع الجوهرية إلى إطار عمل مجلس معايير المحاسبة للاستدامة (SASB)، مع تطبيق معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) على القضايا الجوهرية المحددة.

استند بنك التصدير والاستيراد السعودي لتحديد المواضيع الجوهرية المتعلقة بالاستدامة على منهجية (Sustainable1)، مع الإشارة إلى إطار عمل مجلس معايير المحاسبة للاستدامة (SASB) ومعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) بالإضافة إلى الإفصاحات من نظراء بنك التصدير والاستيراد السعودي في المجال.

بموجب هذه المنهجية، تم تحديد ١١ موضوعاً جوهرياً في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، ثم قام عدد من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين بتقييم هذه المواضيع بناءً على أهميتها المتصورة للأعمال وأصحاب المصلحة. يمكن الاطلاع على مصفوفة تظهر نتائج هذه التقييمات في الصفحة التالية.

يتضمن تقرير الإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات معلومات من بنك التصدير والاستيراد السعودي حول ممارسات البنك وجهوده المتعلقة بكل موضوع من المواضيع الجوهرية المحددة.

يوفر التحديد الاستباقي للمواضيع الجوهرية فرصاً ذهبية لتعزيز القيمة التي تقدمها الشركات والمؤسسات المختلفة، سواء من الناحية التجارية أو المالية. فقد يؤثر التركيز

منهجية تحديد المواضيع الجوهرية والإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات:

مراجعة المواضيع الجوهرية المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	إعادة النظر بالمواضيع الجوهرية المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات باستخدام معايير الاستدامة العالمية مثل تلك التي وضعها مجلس معايير المحاسبة للاستدامة، والمبادرة العالمية لإعداد التقارير، وغيرهما من جهات مماثلة.
تحديد المواضيع الأبرز	تحديد أهم القضايا الجوهرية من خلال مراجعة أطر العمل ذات الصلة وإفصاحات النظراء في الصناعة.
استشارة أصحاب المصلحة	اعتبار الآراء والملاحظات لإنشاء مصفوفة توضح الأهمية النسبية النهائية للمواضيع الجوهرية.
تحديد المواضيع الجوهرية النهائية	تقييم المواضيع الجوهرية حسب أهميتها للبنك وأصحاب المصلحة من خلال استشارة أصحاب المصلحة مباشرة وإجراء استطلاعات رأي داخلية.
جمع البيانات	اختيار المقاييس التي ستستند إليها المواضيع الجوهرية المحددة، ثم جمع البيانات ذات الصلة، وإجراء التحليلات اللازمة عليها، وإعداد تقرير الإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

آلية إشراك أصحاب المصلحة

اتخذنا في بنك التصدير والاستيراد السعودي الخطوات التالية لاستطلاع رأي أصحاب المصلحة حول المواضيع الجوهرية المتعلقة بالاستدامة التي حددناها:



شمل الاستطلاع أصحاب المصلحة الرئيسيين التاليين:

أصحاب المصلحة الخارجيون

العملاء

« يعطون الأولوية للشركاء المسؤولين عند تقييمهم ممارسات الاستدامة والمواضيع الجوهرية المتعلقة بها. »

المصدرون

« تؤثر مبادرات الاستدامة على قرارات الشراء من المصدرين، معززة الشراكات طويلة الأجل بين المصدرين والموردين. »

رابطة الصناعة

« يُؤثر التعاون لوضع معايير الصناعة على الأهمية النسبية للمواضيع الجوهرية وفقاً لموافقتها مع توقعات القطاع. »

المتعاقدون

« تضمين متطلبات الاستدامة في العقود مهم لتحديد المواضيع الجوهرية المتعلقة بالاستدامة وضمان نجاح المشاريع. »

البنوك

« تُراعي المؤسسات المالية عوامل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، مما يؤثر على تقييمات المواضيع الجوهرية لضمان التمويل المسؤول. »

أصحاب المصلحة الداخليون

الجهات التشريعية والتنظيمية

« يؤثر رأيهم على الجدوى طويلة المدى لاستراتيجية البنك وعلى الممارسات الأخلاقية المتخذة عند تقييم المواضيع الجوهرية في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. »

مجلس الإدارة

« يقوم بتوجيه استراتيجية البنك، ويحرص على توافقها مع أهداف الاستدامة عند تقييمها للمواضيع الجوهرية. »

الإدارة التنفيذية/العليا

« تساهم في تحقيق رؤية البنك، وتُدمج عوامل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في استراتيجيات البنك. »

الإدارة الوسطى

« تُنفذ مبادرات الاستدامة، وتُترجم الاستراتيجية إلى خطط عملية فعالة. »

الموظفون

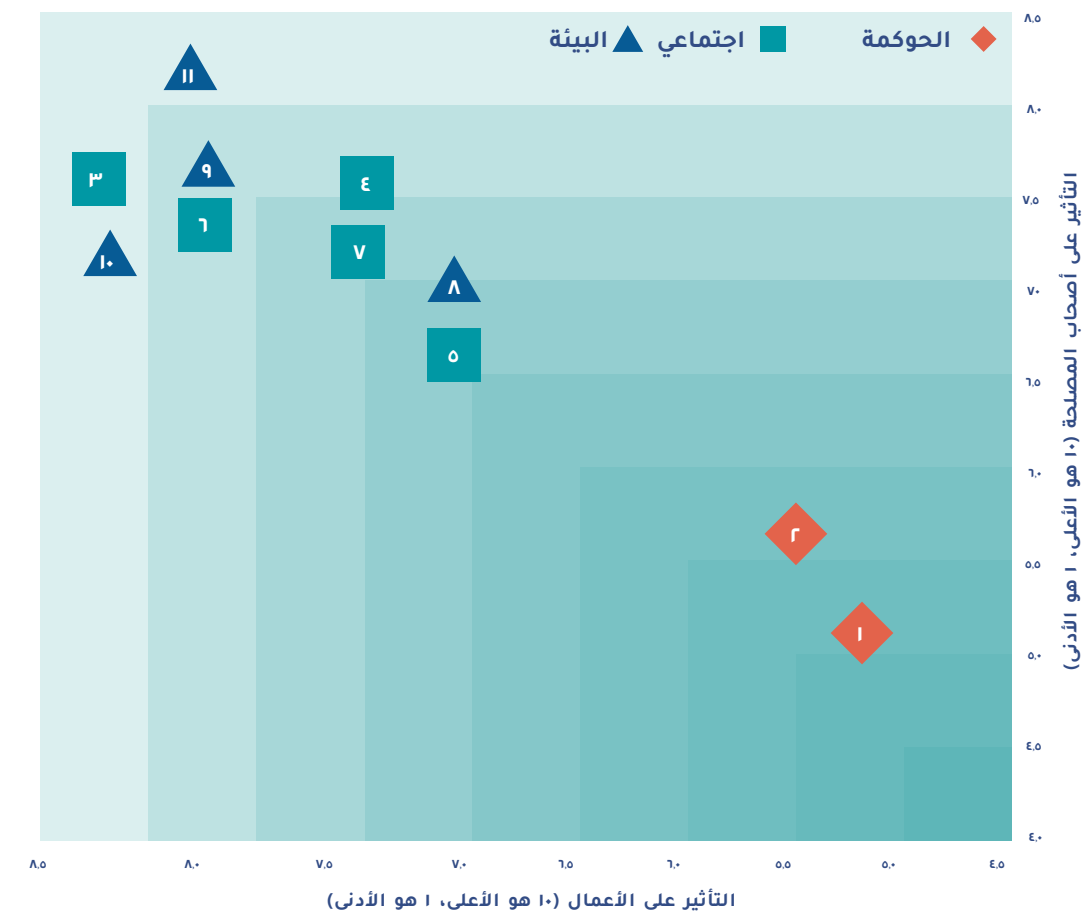
« لعب الموظفون دوراً محورياً في تحديد المواضيع الجوهرية المتعلقة بالاستدامة، مؤكدين على أهمية خلق بيئة عمل صحية وأخلاقية وشاملة، وتطبيق ممارسات عمل عادلة، وتحمل الشركات للمسؤولية الاجتماعية. »

مصفوفة أهمية المواضيع الجوهرية

ملخص مواضيع الجوهرية الأكثر أهمية

الفئة	الترتيب	القضية الجوهرية
المناخ والإشراف البيئي	١	انبعاثات غازات الدفيئة
المناخ والإشراف البيئي	٢	الآثار المادية لتغير المناخ
ممارسات الأعمال المسؤولة	٣	أمن وحماية البيانات
ممارسات الأعمال المسؤولة	٤	تسهيل الوصول والتكلفة المُيسرة
ممارسات الأعمال المسؤولة	٥	ممارسات البيع ووضع العلامات على المنتجات
الموارد البشرية وثقافة العمل	٦	صحة وسلامة الموظفين
الموارد البشرية وثقافة العمل	٧	مشاركة الموظفين والتنوع والشمول
ممارسات الأعمال المسؤولة	٨	دمج اعتبارات المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في المنتجات والخدمات
ممارسات الأعمال المسؤولة	٩	الأخلاقيات المؤسسية
ممارسات الأعمال المسؤولة	١٠	إدارة المخاطر النظامية
ممارسات الأعمال المسؤولة	١١	الأداء الاقتصادي

تساهم معرفة القضايا الجوهرية المتعلقة بالاستدامة لبنك التصدير والاستيراد السعودي في خلق القيمة على المستوى الاقتصادي والبيئي والاجتماعي. وقد تم تحديدها وتقييمها عبر إشراك شامل على مستوى البنك، لذلك فهي تُعد بالغة الأهمية للحفاظ على الصمود التجاري وتعزيز العلاقات مع أصحاب المصلحة.



محاور تركيز البنك الرئيسية نحو الاستدامة



دعم رؤية السعودية

تماشيًا مع رؤية السعودية، يتبنى بنك التصدير والاستيراد السعودي مبادرات تحويلية تدفع عجلة التنوع الاقتصادي، وتشجع الابتكار، وتساهم في نمو وازدهار المملكة من خلال عقد شراكات استراتيجية وتطورات نوعية.



الالتزام باتفاقية باريس لتغير المناخ

يحرص بنك التصدير والاستيراد السعودي على تطبيق التزامات المملكة العالمية المتعلقة باتفاقية باريس للمناخ عن طريق دمج الممارسات المستدامة في أعماله، ويعزز المسؤولية البيئية للمساهمة في بناء مستقبل مستدام.



تحقيق الحياد المناخي

يسعى البنك جاهدًا لتحقيق الحياد المناخي من خلال تطبيق ممارسات مستدامة، وخفض الانبعاثات الكربونية، ودفع عجلة الابتكار لبناء مستقبل مستدام بما يتماشى مع مبادئ المناخ والإشراف البيئي.



المناخ والإشراف البيئي في البنك

تماشيًا مع أحدث معايير بروتوكول الغازات المسببة للاحتباس الحراري (GHG Protocol Corporate Standard)، استخدم بنك التصدير والاستيراد السعودي نهج الرقابة التشغيلية لحساب الانبعاثات الكربونية الناتجة عن عملياته التي يمتلك السيطرة الكاملة عليها، حيث يمتلك البنك الصلاحية الكاملة لوضع وتنفيذ سياساته التشغيلية. بعد تحديد مصادر استهلاك الطاقة، تم احتساب البصمة التشغيلية للبنك على أساس أحدث عوامل الانبعاثات التي حددتها وزارة البيئة والغذاء والشؤون الريفية البريطانية (في عام ٢٠٢١) والوكالة الدولية للطاقة (في عام ٢٠٢١). نظرًا لكون البنك منظمة تعمل في القطاع المالي، فكانت انبعاثات غازات الدفيئة من النطاق الأول والثاني أقل من ٠,١٪ من إجمالي انبعاثات عمليات البنك، في حين تُعزى ٩٩,٩٪ من انبعاثات عمليات البنك إلى انبعاثات النطاق الثالث الممولة.

برزت الانبعاثات من المصادر المتنقلة بكونها الأعلى ضمن انبعاثات النطاق الأول الناتجة عن عمليات البنك، حيث تعود النسبة الأكبر من هذه الانبعاثات إلى استهلاك المركبات التي يمتلكها ويشغلها البنك للوقود.

بلغت كثافة الانبعاثات الإجمالية حسب الموظفين ١,٨ طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل موظف بدوام كامل، ووصلت كثافة الانبعاثات الإجمالية حسب الإيرادات إلى ١,١ طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل مليون ريال سعودي.

لحساب الانبعاثات من النطاق الثالث والفئة ١٥ (الاستثمارات)، اعتمد بنك التصدير والاستيراد السعودي منهجية **مبادرة الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون (PCAF)**، والتي توفر إطارًا موحدًا لتقييم والإفصاح عن الانبعاثات الممولة من البنوك والمؤسسات المالية بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية.

شمل حساب انبعاثات غازات الدفيئة للبنك في السنة المالية ٢٠٢٤ كامل القروض والاستثمارات التي قدمها البنك خلال العام، حيث بلغ متوسط جودة تلك البيانات ٣,٨١ أي أن البيانات كانت مزيّجًا من البيانات الحقيقية المُبلغ عنها وتلك المقدّرة. يضمن هذا التحليل الدقيق الشفافية والمساءلة فيما يتعلق بتركيز قروض واستثمارات البنك بالأهداف المناخية، ويوفر أساسًا لتتبع الانبعاثات الممولة من البنك على مدى الزمن.

انبعاثات غازات الدفيئة حسب النطاق		
النطاق	الفئة	الانبعاثات المطلقة (طن متري)
النطاق الأول	الانبعاثات من المصادر الثابتة	٠,١١
	الانبعاثات من المصادر المتنقلة	٤٥
	غازات التبريد	٠
النطاق الثاني	استهلاك الكهرباء (حسب الموقع)	٥٤٠

الانبعاثات المطلقة وكثافتها			
النطاق	الانبعاثات المطلقة (طن متري)	كثافة الانبعاثات (طن متري/ مليون ريال سعودي)	كثافة الانبعاثات (طن متري/ موظف بدوام كامل)
النطاق الأول	٤٥,١١	٠,٩	٠,١٤
النطاق الثاني	٥٤٠	١,٠٢	١,٦٦
المجموع	٥٨٥,١١	١,١١	١,٨٠

يتمكّن بنك التصدير والاستيراد السعودي من حساب انبعاثاته ضمن النطاقين ١ و٢ والتأثير فيها. أما انبعاثات النطاق ٣ فهي أكثر صعوبة في القياس والتأثير نظرًا لطبيعتها غير المباشرة، ونقص البيانات المتاحة، وارتفاع مستوى عدم اليقين المرتبط بها. وقد بدأ البنك بدراسة انبعاثات النطاق ٣، وأكمل أول تقييم لأنشطة الإقراض لديه مع التركيز على تعزيز الشفافية المتعلقة بانبعاثات النطاق ٣ بما يتماشى مع متطلبات الشراكة من أجل المحاسبة الكربونية في القطاع المالي (PCAF).

يركز بنك التصدير والاستيراد السعودي بالاستدامة البيئية من خلال حساب وإدارة انبعاثات غازات الدفيئة بدقة، بما في ذلك الانبعاثات الممولة من النطاق الثالث، تماشيًا مع منهجية مبادرة الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون لضمان الشفافية، والاتساق، والمساءلة المناخية.

آلية إدارة كفاءة الانبعاثات

يُدرِك بنك التصدير والاستيراد السعودي أهمية إدارة وتخفيف انبعاثات غازات الدفيئة عبر جميع عملياته، وذلك من خلال تنفيذ ممارسات قليلة الاستهلاك للطاقة واستخدام تقنيات موفرة للطاقة تتماشى مع رؤيته التي تطمح لدعم نمو الصادرات السعودية غير النفطية بطريقة مستدامة.



الموارد البشرية وثقافة العمل

صحة وسلامة الموظفين

تتوافق إدارة بنك التصدير والاستيراد السعودي للصحة المهنية مع السياسة الوطنية التي تعتمد عليها وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية السعودية. إذ تحدّد هذه السياسة تركيز أصحاب العمل لتوفير بيئة عمل آمنة وصحية لموظفيهم، وذلك ضمن المجالات الموضحة في الجدول التالي:

المجال	تركيز صاحب العمل
الوقاية من المخاطر المهنية والحوادث	<p>« المحافظة على نظافة مرافق البنك، وتوفير لوازم العمل مثل الإضاءة، ومياه الشرب النظيفة، ومياه الغسل، والالتزام بلوائح وإجراءات ومعايير الحماية والسلامة المهنية.</p> <p>« الإفصاح الواضح والمسبق عن المخاطر المهنية قبل بدء الموظف بالعمل، مع إلزامية استخدام معدات الحماية الشخصية المناسبة عند الحاجة.</p> <p>« اتخاذ التدابير اللازمة لحماية الموظفين من أخطار الحريق وتوفير وسائل مكافحة الحرائق لهم.</p>
الحماية من إصابات العمل	<p>« تقديم العلاج اللازم للموظفين المتضررين من إصابة عمل أو مرض مهني، وتحمل التكاليف المترتبة على ذلك.</p> <p>« صرف المساعدات المالية للموظفين المصابين بعجز مؤقت نتيجة إصابة عمل.</p> <p>« تعويض الموظفين أو المستحقين في حال حدوث عجز كلي دائم أو وفاة نتيجة إصابة عمل.</p>
توفير الخدمات الطبية والاجتماعية المهنية	<p>« توفير خزانة أو أكثر لأغراض الإسعافات الأولية مجهزة بالأدوية والمستلزمات اللازمة</p> <p>« تعيين أطباء لإجراء الفحوصات الطبية للعمال المعرضين للأمراض المهنية المدرجة في جداول الأمراض المهنية المنصوص عليها في نظام التأمينات الاجتماعية.</p> <p>« تقديم خدمات الرعاية الصحية الوقائية والعلاجية للموظفين.</p>

المخاطر المهنية والحوادث في بيئة العمل

لم يتم تسجيل أي إصابات عمل أو أمراض مهنية في بنك التصدير والاستيراد السعودي خلال فترة المعينة بهذا التقرير، وبالتالي لم تُسجل أي حالات وفاة ناتجة عن العمل.

يحرص البنك على تحليل مرافقه أولاً، ثم إجراء جولات تفتيشية ثانياً، لتحديد المخاطر المهنية المحتملة في بيئة العمل بهدف الحد من الحوادث وتقليل المخاطر. يجدر بالذكر أنه يمكن للموظفين الإبلاغ عن المخاطر أو الحالات الخطرة من خلال الاتصال على الرقم ٤٤٤ أو عبر البريد الإلكتروني المخصص لقسم إدارة السلامة والصحة المهنية.

في حال وقوع حادث مهني، يقوم البنك بالتحقيق فور تلقي البلاغ لتحديد السبب الجذري، وتحليل المخاطر، ووضع الحلول اللازمة ثم تنفيذها لمنع تكرار الحادث.

تعزيز السلامة والصحة المهنية

يوفر بنك التصدير والاستيراد السعودي للموظفين خدمات تأمين طبي ممتازة تشمل الرعاية الصحية للعلاجات المهنية وغير المهنية. كما ينظم البنك مبادرات صحية تطوعية تُعنى بالمخاطر الصحية العامة، منها فعاليات سنوية داخل مقر العمل تشجع على إجراء الفحوصات الطبية.

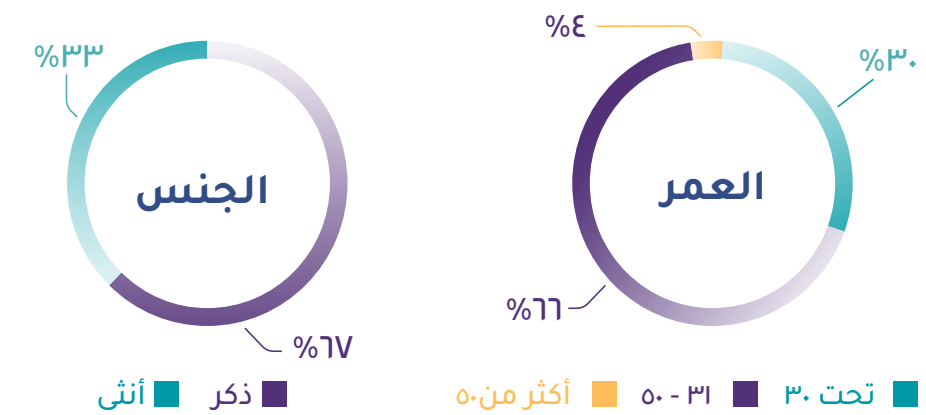
إضافة إلى ذلك، يقوم البنك بنشر رسائل توعوية دورية لتعزيز ثقافة السلامة والوقاية من الحوادث المهنية، ويعتمد على حلول هندسية ومعدات الحماية الشخصية في مواجهة المخاطر المرتبطة ببيئة العمل.



مشاركة الموظفين والتنوع والشمول

يعتمد البنك في سياسات استقطاب الكفاءات الحالية على المؤهلات العلمية والعملية كمعيار أساسي للتقييم، ويخضع جميع الموظفين الجدد لاختبارات تقييم مواهبهم لضمان مواءمتهم مع ثقافة البنك وأهدافه المؤسسية.

مؤشر تنوع القوى العاملة في البنك خلال الفترة المعنية بالتقرير (إجمالي عدد الموظفين: ٣٢٥ موظفًا):



التميز في بيئة العمل

لم يتم تسجيل أي حالات تمييز في بيئة العمل في بنك التصدير والاستيراد السعودي خلال الفترة المعنية بالتقرير.



التدريب وتطوير المهارات

تلقى موظفو بنك التصدير والاستيراد السعودي خلال فترة التقرير برامج تدريبية بمعدل ٣٢,٢٥ ساعة تدريبية لكل موظف. إذ هدفت هذه البرامج التدريبية إلى تطوير مهارات الموظفين في أربعة مجالات رئيسية هي: المهارات الشخصية الحياتية، والمهارات الفنية العامة، والمهارات الفنية المتعلقة بعمليات البنك، ومهارات القيادة والإدارة.



مزايا الموظفين بدوام كامل

يقدم بنك التصدير والاستيراد السعودي تأمينًا طبيًا ممتازًا يغطي الرعاية الصحية والعجز حصريًا إلى الموظفين العاملين بدوام كامل. كما يستفيد موظفو الدوام الكامل من ميزة دعم تعليم الأبناء المقدمة من البنك.



برنامج التطوير الوظيفي والمهني

يُجري البنك مراجعات دورية لأداء وتطور الموظفين مرتين سنويًا (تجري كل منتصف عام ونهاية عام). وتشمل هذه المراجعات مناقشة محاور مثل تقييم الأداء، وخطط التطور الوظيفي، والفجوات المهارية وسبل معالجتها.



إجازة المولود

خلال فترة التقرير، حصلت ٣ موظفات و١١ موظف على إجازة المولود، وقد عاد جميع المستفيدين إلى عملهم بعد انتهاء الإجازة، ولا يزالون على رأس عملهم حتى مرور ١٢ شهرًا. ويعكس ذلك معدل عودة إلى العمل بنسبة ١٠٠% بين المستفيدين من الإجازة.



“تعكس حملتنا للتبرع بالدم التزام بنك التصدير والاستيراد السعودي بالاستثمار المجتمعي والاستدامة الاجتماعية، مما يعزز روح التعاطف والتضامن ويحقق أثراً ملموساً يتجاوز نطاق مهمتنا المالية الأساسية.”

المسؤولية المجتمعية والسمعة المؤسسية

مبادرة التبرع بالدم

ضمن التزامه المستمر بالاستثمار المجتمعي والاستدامة الاجتماعية، نظم بنك التصدير والاستيراد السعودي حملة ناجحة للتبرع بالدم بالتعاون مع جهات صحية محلية.

لم تقتصر المبادرة على التوعية بأهمية التبرع المنتظم بالدم، بل سلطت الضوء أيضاً على دور البنك في دعم رفاه المجتمع الوطني بما يتجاوز مهمته التمويلية الأساسية.

هدفت هذه المبادرة إلى دعم قطاع الرعاية الصحية في المملكة من خلال المساهمة في توفير إمدادات دم آمنة ومستقرة، إضافة إلى تعزيز ثقافة التعاطف والمسؤولية المجتمعية داخل بيئة العمل.

تنسجم هذه المبادرة المجتمعية مع استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية للبنك، التي تركز على تعزيز الأثر الاجتماعي، وتمكين الموظفين، وتفعيل مشاركتهم في دعم الأولويات الوطنية.

أقيمت الحملة في مقر البنك الرئيسي، وشهدت مشاركة واسعة من موظفين من مختلف الأقسام، مما عكس مستوى عاليًا من التفاعل والتضامن.



ممارسات الأعمال المسؤولة

ممارسات البيع ووضع بطاقات المنتجات

تسويق المنتجات والخدمات ووضع العلامات عليها

خلال الفترة التي يركّز عليها هذا التقرير، لم يسجل بنك التصدير والاستيراد السعودي أي حالات عدم امتثال للأنظمة أو القواعد الطوعية المتعلقة بالتواصل التسويقي، بما في ذلك الإعلانات، والمواد الترويجية، والرعاية. كما لم تُسجل أي حالات عدم امتثال تتعلق بالمعلومات التوضيحية لمنتجات وخدمات البنك أو العلامات عليها تخضع جميع منتجات وخدمات بنك التصدير والاستيراد السعودي لإجراءات داخلية تقيم مدى توفير هذه المنتجات والخدمات للمعلومات والعلامات اللازمة.



«يضمن بنك التصدير والاستيراد السعودي الشفافية والمساءلة في ممارساته التجارية، من خلال حماية الامتثال، ومعالجة الآثار البيئية والاجتماعية، وتعزيز الثقة مع العملاء عبر تواصل واضح ومسؤول.»

الشكاوى والمطالبات ومعدل الاحتفاظ بالعملاء في قطاع

ارتفع معدل احتفاظ البنك بعملاء تأمين الشركات حتى نهاية ديسمبر ٢٠٢٤ بنسبة ١٠٠٪ مقارنة بالعام السابق.

إعلام العملاء الحاليين والمحتملين بالمنتجات والخدمات

يتبع بنك التصدير والاستيراد السعودي مقارنة تفضلية عند التواصل مع العملاء بناءً على مستوى تفاعلهم، تشمل المقارنة ما يلي:

الجمهور العام:

التواصل مع العامة عبر الحملات التسويقية الواسعة، والبيانات الصحفية، والمشاركات في المؤتمرات.

العملاء الجدد:

تحليل طلبات العملاء الجدد فور استلامها لفهم احتياجاتهم، وتخصيص مديري علاقات لهم لمناقشة رغباتهم الفنية عند وصول الطلب إلى المرحلة المناسبة.

العملاء الحاليون:

متابعة مديري العلاقات للعملاء الحاليين بانتظام لضمان توافق إجراءات البنك مع احتياجاتهم، ويتم ذلك من خلال متابعة الوضع المالي للعملاء، وضمان الاستخدام الصحيح للتمويل، وتتبع المستحقات لضمان السداد في الوقت المحدد.

”تعكس التسهيلات الائتمانية الشاملة وسياسات التأمين لدعم المصدّرين السعوديين جوهر هدف البنك الأساسي. سيساعد استقطاب عملاء جدد والحفاظ على العملاء الحاليين البنك في تحقيق هذا الهدف. ويهدف البنك إلى تقليل احتمالية الشكاوى من خلال إدارة توقعات العملاء بشكل جيد. كما ينفذ البنك إجراءات استباقية لتعزيز تجربة العملاء، بما في ذلك آلية ملاحظات تفصيلية وتحسينات في خدمة العملاء.“



أمن وحماية البيانات

الامتثال والتوافق التنظيمي:

تخضع ممارسات الأمن السيبراني في بنك التصدير والاستيراد السعودي لضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، حيث يعكس التزام البنك الصارم بهذه الضوابط حفاظه على أعلى معايير الحماية السيبرانية.

السياسات والإجراءات الأمنية:

يتبع البنك مجموعة شاملة من السياسات والإجراءات الأمنية المعتمدة من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، من أبرزها:



إجراءات المراقبة والتحسين

التحسين المستمر

يواصل البنك تحسين منظومة أمن وحماية البيانات لديه من خلال إجراء تقييمات دورية للثغرات واختبارات اختراق مستمرة، حيث يتيح ذلك معالجة أوجه القصور التي تعاني منها المنظومة وفقاً للسياسات المعتمدة.

المقاييس ومؤشرات الأداء

يعتمد بنك التصدير والاستيراد السعودي على مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس كفاءة أمنه السيبراني، وتشمل تلك المؤشرات نسبة نجاح عمليات كشف الثغرات، وفعالية الاستجابة للحوادث السيبرانية، وغيرها من المؤشرات التي تبرز قوة النظام الأمني وحمايته للبيانات.



في عام ٢٠٢٤، بدأ بنك التصدير والاستيراد السعودي في دمج عوامل البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) ضمن تقييم مخاطر الدول، مما يدعم تقييماً أكثر شمولية واستشرافاً للمستقبل لمخاطر السيادة، بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية ومعايير الاستدامة.

إدارة المخاطر

إدارة الثغرات:

يجري البنك مسوحات دورية شهرياً وتقييمات خاصة للمنتجات الجديدة للكشف المبكر عن الثغرات والتمتع بدفاع قوي ضد التهديدات المستمرة على أمن البيانات

تقييم مخاطر الأمن السيبراني:

يجري البنك تقييمات واختبارات اختراق سنوية على المنتجات الحالية والجديدة، مما يساهم في التصدي للتهديدات المتجددة.

الإفصاح عن الحوادث السيبرانية والخروقات:

يتبع البنك سياسات واضحة وشفافة للإفصاح في حال حدوث خروقات سيبرانية بما يتوافق مع تعليمات الهيئة الوطنية للأمن السيبراني.

إدارة الاستجابة للحوادث السيبرانية:

بهدف التصدي للتهديدات المتجددة على الأمن السيبراني، يوظف البنك عملية شاملة للاستجابة للحوادث السيبرانية واستبقائها، يشمل ذلك المراقبة المستمرة لحماية البيانات والهوية المؤسسية، والاشتراك للحصول على معلومات عن أحدث التهديدات الصاعدة.

دمج عوامل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في إدارة المخاطر

بدأ البنك في عام ٢٠٢٤ بدمج عوامل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضمن تقييمات مخاطر الدول، بهدف تعزيز شمولية التقييمات السيادية ومواءمتها مع أفضل الممارسات الدولية.

الأخلاقيات المؤسسية

سياسة الإبلاغ عن المخالفات

يلتزم البنك بالتشريعات المحلية وأفضل الممارسات الدولية في مجال الإبلاغ عن المخالفات، حيث يعتمد مجلس إدارة البنك سياسة داخلية للإبلاغ عن المخالفات من شأنها توضيح المسؤوليات، وآليات التبليغ، وطرق المعالجة، وضمانات الحماية، وحفظ السجلات. كما تقوم الإدارة العامة للالتزام ومكافحة الجرائم المالية في البنك بإرسال رسائل توعوية دورية لجميع الموظفين عبر البريد الإلكتروني لزيادة الوعي بسياسة الإبلاغ عن المخالفات وقنوات الإبلاغ المتاحة.

التدريب على الأخلاقيات المؤسسية

يتبع البنك سياسات امتثال ومكافحة غسل الأموال حاصلة على الاعتماد من مجلس إدارته، وهذه السياسات متاحة لجميع الموظفين. إضافة إلى ذلك، تُنفَّذ تدريبات إلزامية حول الامتثال، وفقاً لأولويات الأقسام الإدارية، وبعد التنسيق مع قسم إدارة الموارد البشرية. وقد أكمل جميع موظفي البنك تدريبات سنوية حول مكافحة غسل الأموال خلال الفترة المعنية بالتقرير.

”في بنك التصدير والاستيراد السعودي، نلتزم بأعلى معايير النزاهة من خلال توفير حماية قوية للمبلغين عن المخالفات وتدريب إلزامي على الامتثال، بما يضمن الشفافية والمساءلة والسلوك الأخلاقي في جميع أنحاء المنظمة.“

تسهيل الوصول والتكلفة المُيسرة

الإجراءات طويلة الأجل

يهدف بنك التصدير والاستيراد السعودي (Saudi EXIM) إلى تقديم منتجاته لجميع المصدّرين السعوديين بما يعزز مكانة المملكة في الأسواق الخارجية، بما في ذلك المنشآت الصغيرة والمتوسطة التي تُعد الأكثر حاجة إلى تخفيف المخاطر المرتبطة بالتصدير عنها. وسيواصل البنك تقييم واستكشاف الحلول الممكنة لتلبية احتياجات هذه المنشآت. كما سيستمر البنك في عقد شراكات مع المؤسسات المالية المحلية والدولية لتوفير حلول ائتمانية تدعم عمليات التصدير للمصدّرين السعوديين.

يساهم بنك التصدير والاستيراد السعودي بشكل فعال في دعم الشركات الصغيرة وتنمية المجتمعات من خلال التسهيلات التمويلية التي يقدمها.

دعم الشركات الصغيرة وتنمية المجتمعات

وصل عدد التمويلات القائمة المؤهلة لبرامج تدعم الشركات الصغيرة وتنمية المجتمعات إلى ١٥ برنامج.

بلغ إجمالي التمويل القائم للشركات الصغيرة ٤٠٧,٨٥٣,١٧٤ ريال سعودي.

الإجراءات قصيرة الأجل

أبرم بنك التصدير والاستيراد السعودي (Saudi EXIM) شراكات بقيمة ١,٥ مليار ريال سعودي مع عدد من المؤسسات المالية المحلية والجهات الحكومية، بهدف دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة من خلال ضمان تسهيلاتهما وتعزيز قدرتها على الوصول إلى التمويل. كما يمكن للمنشآت الصغيرة والمتوسطة الاستفادة من خط الائتمان الدولي المخصص لتمويل المستوردين الدوليين، وفي الوقت نفسه تقليل المخاطر المرتبطة بالمعاملات لصالح المصدّرين السعوديين.



يلتزم بنك التصدير والاستيراد السعودي بالتحسين المستمر والنمو الشامل، من خلال تعزيز أمن البيانات، وتوسيع الوصول إلى التمويل، وتمكين الشركات الصغيرة والمتوسطة من الازدهار في الأسواق العالمية.



الفصل الرابع الملحق

٤٣	أطر الاستدامة
٤٤	شرح المواضيع الجوهرية المتعلقة بالاستدامة
٤٥	فهرس المعايير البيئية والاجتماعية
٤٦	مصطلحات وتعريفات



أطر الاستدامة



مجلس معايير المحاسبة للاستدامة (SASB)

منظمة دولية تم تطويرها لتيسير الإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) وفق معايير مهمة ماليًا تختلف حسب القطاع. يضع مجلس معايير المحاسبة للاستدامة إطار عمل يشمل ٢٦ موضوعًا تغطي ٧٧ قطاعًا مختلفًا.



المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

تُقسم معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير إلى ثلاث فئات، وهي: اقتصادية، بيئية، واجتماعية، وتشمل كل منها مواضيع وقضايا محددة. وتتمحور هذه المواضيع الواسعة لكن شاملة حول استشارة أصحاب المصلحة لتحديد المواضيع الجوهرية ذات الصلة بالمنظمة المعنية.



شرح المواضيع الجوهرية المتعلقة بالاستدامة

الرقم	الموضوع الجوهري	الموضوع المشمول	وصف موجز للموضوع الجوهري
١	انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري (GHG)		يتناول هذا الموضوع الانبعاثات من النطاق الأول، والثاني، والثالث الناتجة عن عمليات شركة معينة، كما يضم خططها لإدارة كفاءة هذه الانبعاثات والحد منها.
٢	الآثار المادية لتغير المناخ		قدرة شركة معينة على إدارة المخاطر والفرص الناجمة عن تعرض أصولها وعملياتها للتأثيرات الفعلية أو المحتملة لتغير المناخ.
٣	أمن وحماية البيانات		إدارة الشركة للمخاطر المتعلقة بجمع البيانات الحساسة، والاحتفاظ بها، واستخدامها، سواء كانت سرية أو خاصة بالعملاء أو المستخدمين.
٤	تسهيل الوصول والتكلفة الميسرة	الشمول المالي	قدرة الشركة على ضمان وصول شريحة واسعة من الأفراد لخدماتها ومنتجاتها، خصوصًا في الأسواق غير المخدومة (مثل الشركات متناهية الصغر، والصغيرة، والمتوسطة) أو الفئات السكانية المهمشة.
٥	ممارسات البيع ووضع العلامات على المنتجات	تقديم المعلومات الشفافة والنصيحة العادلة للعملاء	يتناول هذا الموضوع الجوانب الاجتماعية المرتبطة بعدم ضمان شفافية ودقة وسهولة فهم الرسائل التسويقية، والإعلانات، والعلامات الموضوعة على المنتجات والخدمات.
٦	الصحة والسلامة المهنية		قدرة الشركة على توفير بيئة عمل آمنة وصحية خالية من الإصابات والوفيات والأمراض.
٧	مشاركة الموظفين والتنوع والشمول		قدرة الشركة على بناء ثقافة عمل قائمة على التنوع والشمول، وضمان أن ممارسات التوظيف والترقية تعكس تنوع المواهب وقاعدة العملاء المحلية.
٨	دمج اعتبارات المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في المنتجات والخدمات	دمج اعتبارات المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في المنتجات والخدمات في تحليل الائتمان/ إدارة الاستثمارات، والتمويل المستدام، والانبعاثات الممولة	إدماج المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في خصائص المنتجات والخدمات التي تقدمها أو تبيعها الشركة، وتُعد الانبعاثات الممولة مؤشرًا على مدى تعرض الشركة لمخاطر وفرص مرتبطة بالمناخ، مما قد يجبر الشركة على ملائمة أنشطتها المالية مستقبلاً.
٩	الأخلاقيات المؤسسية		نهج الشركة في إدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالسلوك الأخلاقي وقضايا مثل الاحتيال، والفساد، والرشوة، ومدفوعات التيسير، والمسؤوليات الائتمانية، وغيرها من السلوكيات ذات الأبعاد الأخلاقية.
١٠	إدارة المخاطر النظامية	إدارة مخاطر السوق وضمان استمرارية الأعمال	يتناول هذا الموضوع المخاطر المرتبطة باستمرارية الأعمال والتي قد تعطل العمليات، مثل انهيار الأنظمة المالية أو التقنية.
١١	الأداء الاقتصادي		قدرة الشركة على تحقيق النمو الاقتصادي والمالي المستدام على المدى الطويل، وخلق قيمة مضافة لأصحاب المصلحة.

فهرس المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

الرقم	الموضوع الجوهري	أطر عمل مجلس معايير المحاسبة للاستدامة (SASB)	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
١	انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري (GHG)		3-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5
٢	الآثار المادية لتغير المناخ	FN-IN-450a.1, FN-IN-450a.2, FN-IN-450a.3	
٣	أمن وحماية البيانات	FN-CB-230a.1, FN-CB-230a.2	
٤	تسهيل الوصول والتكلفة المُيسرة	FN-CB-240a.1, FN-CB-240a.2, FN-CB-240a.3, FN-CB-240a.4	
٥	ممارسات البيع ووضع العلامات على المنتجات	FN-IN-000.A, FN-IN-270a.1, FN-IN-270a.2, FN-IN-270a.3, FN-IN-270a.4	417-1, 417-2, 417-3
٦	الصحة والسلامة المهنية		403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-8, 403-6, 403-7, 403-9, 403-10
٧	مشاركة الموظفين والتنوع والشمول		401-1, 401-2, 401-3, 404-1, 404-2, 404- 3, 405 -1, 405-2, 406-1
٨	دمج اعتبارات المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في المنتجات والخدمات	FN-CB-410a.2, FN-IN-410a.2, FN-IN-410a.2, FN-IN-410b.1, FN-IN-410b.2, FN-CB-410b.1, FN-IN-410c.1, FN-CB-410b.2, FN-IN-410c.2, FN-CB-410b.3, FN-IN-410c.3, FN-CB-410b.4, FN-IN-410c.4	
٩	الأخلاقيات المؤسسية	FN-CB-510a.2, FN-CB-510a.1	205-1, 205-3, 205-2
١٠	إدارة المخاطر النظامية	FN-CB-550a.2, FN-IN-550a.3, FN-CB-550a.1, FN-IN-550a.1, FN	
١١	الأداء الاقتصادي		201 -1, 201-2, 201-3, 201-4

مصطلحات وتعريفات

المصطلح	التعريف
ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)	إطار عمل تستخدمه الشركات لتقييم أدائها في مجالات الاستدامة والأثر الأخلاقي، ويشمل مواضيع مثل المسؤولية البيئية، والعدالة الاجتماعية، والحوكمة المؤسسية.
انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري/ غازات الدفيئة	انبعاث الغازات التي تحتبس الحرارة في الغلاف الجوي، مما يساهم في الاحتباس الحراري وتغير المناخ وما يترتب عليهما من آثار.
(GHG Emissions)	انبعاث الغازات التي تحتبس الحرارة في الغلاف الجوي، مما يساهم في الاحتباس الحراري وتغير المناخ وما يترتب عليهما من آثار.
الانبعاثات من النطاق الأول (Scope 1)	انبعاثات مباشرة للغازات المسببة للاحتباس الحراري تنتج عن مصادر تملكها أو تسيطر عليها الشركة المعنية، مثل المركبات والمولدات التابعة لها.
الانبعاثات من النطاق الثاني (Scope 2)	انبعاثات غير مباشرة للغازات المسببة للاحتباس الحراري تنتج عن استهلاك الكهرباء، أو البخار، أو التدفئة، أو التبريد.
الانبعاثات من النطاق الثالث (SASB)	انبعاثات غير مباشرة تحدث ضمن سلسلة القيمة الخاصة بالشركة، باستثناء تلك الناتجة عن استهلاك الكهرباء. يشمل هذا النطاق أنشطة مثل السفر بغرض العمل، وتنقل الموظفين، ونقل والخدمات المشتراة، والانبعاثات الممولة.
مجلس معايير المحاسبة للاستدامة (SASB)	جهة تضع معايير للإفصاح عن مؤشرات الاستدامة ذات الأهمية المالية بالنسبة للمستثمرين.
المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)	منظمة دولية مستقلة تساعد الشركات، والحكومات، والمؤسسات الأخرى على فهم آثارها البيئية والاجتماعية والاقتصادية والإفصاح عنها.
تحديد المواضيع الجوهرية (Materiality Assessment)	عملية تهدف إلى تحديد وترتيب القضايا المتعلقة بالاستدامة الأهم بالنسبة للبنك وأصحاب المصلحة لديها.
الحياد المناخي (Net Zero)	الحالة التي تتوازن فيها كمية الغازات الدفيئة المنبعثة إلى الغلاف الجوي مع تلك التي تتم إزالتها منه، ويتم تحقيق ذلك من خلال تقليل الانبعاثات وتعويضها.
رؤية السعودية ٢٠٣٠	إطار استراتيجي يهدف إلى تقليل اعتماد المملكة على صادرات النفط، وتنويع اقتصادها، وتطوير قطاعات الخدمات العامة فيها.
التمويل المستدام (Sustainable Finance)	الخدمات المالية التي تدمج الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضمن القرارات الاستثمارية أو التشغيلية للبنك بهدف تحقيق نتائج أكثر استدامة.
تطوير الشركات الصغيرة والمتوسطة (SME Development)	الجهود الرامية إلى دعم وتنمية الشركات صغيرة ومتوسطة الحجم نسبة لدورها الحاسم في تنويع الاقتصاد وخلق فرص العمل.
السعودة (Saudization)	سياسة تهدف إلى رفع نسبة توظيف المواطنين السعوديين في القطاع الخاص.
وزارة البيئة والغذاء والشؤون الريفية البريطانية (DEFRA)	وزارة في المملكة المتحدة توفر عوامل دولية لحساب الانبعاثات لاستخدامها في تقدير انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري.
الوكالة الدولية للطاقة (IEA)	منظمة مستقلة تعمل على ضمان توفر طاقة موثوقة ونظيفة وبتكلفة ميسرة للدول الأعضاء وغيرها، توفر هذه المنظمة أيضًا تحليلات وبيانات وتوصيات سياساتية في مجال الطاقة.

أعمال مستدامة ومستقبل أقوى



البنك التصدير و الاستيراد السعودي

ليسن فالي

ص.ب ٢٤٦٢ الرياض ١٢٣٢٩

المملكة العربية السعودية

الهاتف ٣٣٣ ٤٣٣ ٨٠٠ +٩٦٦

البريد الالكتروني info@saudiexim.gov.sa

SaudiEXIM  