

تقرير الاستدامة لعام ٢٠٢٤
أثُر ملموس، ونموّ مسؤول
نظرة على تركيز بنك التصدير والاستيراد
السعودي بالتطور المستدام



EI

RI

IO

• M

الملحق

المواضيع الجوهرية



الاستدامة

المقدمة

- ٤٣ أطر الاستدامة
- ٤٤ شرح المواضيع الجوهرية المتعلقة بالاستدامة
- ٤٥ فهرس المعايير البيئية والاجتماعية
- ٤٦ مصطلحات وتعريفات

- ٢٣ منهجية تحديد المواضيع الجوهرية
- ٢٤ آلية إشراك أصحاب المصلحة
- ٢٥ مصفوفة أهمية المواضيع الجوهرية
- ٢٦ محاور تركيز البنك الرئيسية نحو الاستدامة
- ٢٧ المناخ والإشراف البيئي في البنك
- ٢٩ الموارد البشرية وثقافة العمل
- ٣٥ ممارسات الأعمال المسؤولة

- ١٧ مقاربة البنك لتحقيق الاستدامة
- ١٨ الركائز الأساسية للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في البنك
- ١٩ محاور تركيز البنك بما يتعلق بالحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
- ٢٠ سياسة وأطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في البنك

- ٠٥ كلمة معالي الرئيس التنفيذي
- ٠٧ نبذة عن بنك التصدير والاستيراد السعودي
- ٠٩ خدمات البنك المالية
- ١٣ التقدم الاقتصادي الذي أحرزه البنك

الفصل الأول

المقدمة

-
- ٥. كلمة معالي الرئيس التنفيذي
 - ٧. نبذة عن بنك التصدير والاستيراد السعودي
 - ٩. خدمات البنك المالية
 - ١٣. التقدّم الاقتصادي الذي أحرزه البنك





كلمة معالي الرئيس التنفيذي



معالي المهندس:

سعد الخلب

الرئيس التنفيذي،

بنك التصدير والاستيراد السعودي

ويعمل البنك على تعزيز الوعي بأهمية المسؤولية والممارسات الأخلاقية في الأعمال، وتشجيع الاستثمار المستدام بالتعاون مع شركائه، لبناء مستقبل أكثر استدامة وتحقيق أهداف التنمية الاقتصادية في المملكة والعالم.

ويتبني البنك استراتيجية فعالة في تطبيق مبادئ المسؤولية في الأعمال، وقياس مدى التزامه وتقديمه في هذا المجال بشكل دوري، حيث تشمل هذه الاستراتيجية السياسات في مجالات الاستدامة، والاعتبارات البيئية، والمبادرات الاجتماعية، والممارسات المؤسسية المسئولة، بما يضمن التزام البنك بالمسؤولية والممارسات الأخلاقية، مع الحرص على دمج هذه المفاهيم في كافة أعمال البنك، باعتبارها ركناً أساسياً ضمن استراتيجيته التنموية والتشغيلية.

يعد بنك التصدير والاستيراد السعودي شريكاً فاعلاً في تحقيق أهداف المملكة الرامية إلى تنويع قاعدتها الاقتصادية وتحقيق التنمية المستدامة، وذلك من خلال دوره المحوري في تعزيز الاقتصاد غير النفطي، مع تبني الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة المؤسسة (ESG).

ويعمل البنك على مواكبة التوجهات العالمية في مجال الاستدامة، من خلال تحديد وترتيب أولوياته في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة المؤسسية، مع الأخذ في الاعتبار الالتزامات الوطنية وأفضل الممارسات والمعايير العالمية في مجالات الاستدامة، وأمن البيانات، وإدارة المخاطر، والشفافية، وتنمية رأس المال البشري.

محاور استراتیجیة بنك التصدیر والاستیراد السعودي

يتطلع البنك إلى تعظیم الأثر الاقتصادي لأنشطته وزيادة كثافة تمویله.



يمکن البنك عملیاته من المساهمة الفاعلة في عملیات التصدیر غير النفطیة من خلال توفير المنتجات المناسبة لهم.



يهدف البنك إلى تحقيق الاستدامة المالية للاستمرار بدعم الصادرات السعوديه.



يسعى البنك دائمًا لتقديم عملیات سلسلة وعالية الكفاءة، ولأنه يكون منظمة تتمحور حول العميل.



يحرص البنك على الحفاظ على موارده البشریة من خلال جذب وتطوير الكفاءات بالإضافة إلى التوظیف الأمثل للتقنیات الحالية والجديدة.



نبذة عن بنك التصدیر والاستیراد السعودي

تأسس بنك التصدیر والاستیراد السعودي بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (٤٢٣) وبتاریخ ١٤٤٠/٦/٢٤هـ لیدفع عجلة التطوير والتنویع للصادرات السعوديه غير النفطیة، حيث يلعب البنك دوراً محوریاً في تعزیز التنمية الاقتصادية في المملكة

بهدف زيادة تنافسیة المنتجات السعوديه في الأسواق العالمية عبر مختلف القطاعات.

الرؤیة:

تمکین الاقتصاد غير النفطی السعودي في الأسواق العالمية.



الرسالة:

تمکین الصادرات السعوديه غير النفطیة من الوصول للأسواق العالمية من خلال سد الفجوات التمویلية وتقلیص مخاطر التصدیر.



خدمات البنك المالية

تمويل البنوك والمؤسسات المالية

٤. خط التمويل المحلي:

يسعى البنك لعقد شراكات واتفاقيات مع المؤسسات المالية المحلية لتقديم حلول ائتمانية تساعد المصادر المحليين، مما يسهم بدوره في تعزيز ونمو الصادرات المحلية في الأسواق العالمية.

١. خط التمويل الدولي:

يعقد البنك شراكات واتفاقيات مع المؤسسات المالية الدولية (مثل البنوك، والمؤسسات المالية غير المصرفية، وبنوك التنمية متعددة الأطراف، وغيرها) لتقديم تسهيلات تمكن المشترين الدوليين من التغلب على تحديات التمويل، مما يسهم في تعزيز ونمو الصادرات المحلية.

تمويل المشتري الدولي

١. تمويل المشترين الدوليين:

في ظل منافسة السلع والخدمات السعودية لنظرائها الدولية في الأسواق العالمية، تم تطوير هذا المنتج لتمكين المستوردين الدوليين عبر تسهيلات قصيرة ومتوسطة الأجل عند شراء السلع والخدمات السعودية، ويتميز بمساهمته في تحسين إدارة التدفقات النقدية لدى المصادر والمستوردين، وتقليل مخاطر عدم السداد.

٤. تمويل ما قبل التصدير:

يواجه بعض المصادر تحديات في ضمان السيولة اللازمة لشراء مدخلات الإنتاج من السوق المحلي أثناء مرحلة ما قبل التصدير، والتي تمكّنهم من تلبية طلبات المشترين الأجانب. لذلك يقدم هذا المنتج تمويلاً يمكن المصادر من شراء مدخلات الإنتاج اللازمة للتصدير.

٥. تمويل رأس المال العامل:

يصعب على بعض المصادر تغطية النفقات التشغيلية لطلبات التصدير، ولذا يوفر هذا المنتج سيولة تلبى الاحتياجات قصيرة الأجل ذات العلاقة بالتصدير، مما يعزز نمو الصادرات.

٦. التمويل الهيكلية المُنظم للمشاريع الدولية:

في ظل مشاركة الشركات السعودية في تنفيذ مشاريع دولية ضخمة في مجالات متعددة، نقدم هذا المنتج على شكل قروض متوسطة إلى طويلة الأجل تُسهم في تمكين الشركات من تنفيذ المشاريع الدولية المتضمنة لسلع أو خدمات محلية.

تمويل المصادر المحليين

١. تمويل الاستيراد:

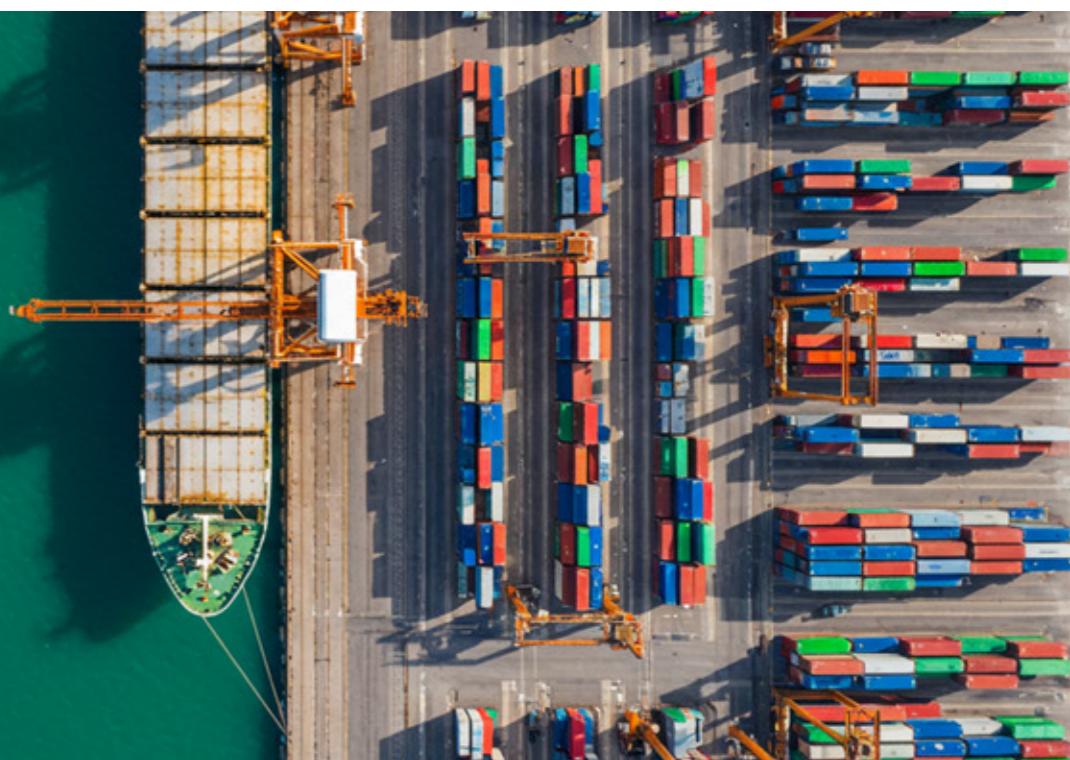
يهدف تلبية طلب الأسواق العالمية على المنتجات السعودية المحلية. يقدم هذا المنتج تسهيلات للمصادر المحليين ليتمكنوا من شراء المواد الخام من الموردين الدوليين والمساهمة في تسريع عملية الانتاج.

٢. التمويل بالخصم:

في سبيل تسريع حصول المصادر على مستحقاتهم من عمليات التصدير قبل حلول أجلها، تم تطوير هذا المنتج ليسهم في تسريع عملية الدفع، وتوفير سيولة نقدية تُقطع فجوة التدفقات النقدية التي قد يواجهها المصادرون ما بين فترة التصدير إلى حين موعد الاستحقاق.

٣. تمويل سلسلة التوريد:

نظرًا لأهمية تحسين شروط الدفع بين المصادر والمستوردين، يقدم هذا المنتج تسهيلات متعددة قصيرة الأجل للشركات المعتمدة على التصدير، مع العمل على إدارة المدفوعات المعقدة وشروط الدفع الممتدة للحسابات الدائنة لسلسلة التوريد.



منتجات التأمين

التأمين المقدم إلى البنوك والمؤسسات المالية

٣. تأمين ائتمان المصدر - تأمين تمويل المشاريع للمصدر:

يوفر هذا المنتج المالي حماية للبنوك والمؤسسات المالية التي تقدم التمويل إلى المصدر في المشاريع الدولية لشراء السلع والخدمات المحلية من مخاطر عدم السداد، حيث يبرم البنك أو المؤسسة المالية المقرضة وبنك التصدير والاستيراد السعودي وثيقة تأمين من شأنها تعويض البنك أو المؤسسة المالية المقرضة في حال تعرّض الملتزم عن السداد.

٤. تأمين ائتمان المصدر - تأمين تمويل رأس المال العامل للمصدر:

يبرم البنك أو المؤسسة المالية المقرضة وبنك التصدير والاستيراد السعودي وثيقة تأمين من شأنها تعويض البنك أو المؤسسة المالية المقرضة في حال عجز المصدر عن سداد تمويل رأس المال العامل.

٥. تأمين تمويل تخصيم وخصم الفوائير:

يحصل البنك المقرض أو المؤسسة المالية على بوليصة تأمين من بنك التصدير والاستيراد السعودي، ويوفر التمويل للمصدر مقابل تنازل المصدر عن مستحقاته لعقود التصدير وفي حال تخلف المصدر عن السداد يقوم البنك المقرض أو المؤسسة المالية أولًا بمحاولة استرداد الأموال من المصدر إذا كان التمويل مع حق الرجوع.

كما يمكن للبنك المقرض أو المؤسسة المالية تقديم مطالبة مباشرة إلى بنك التصدير والاستيراد السعودي في حال تخلف المصدر عن السداد، وذلك بهدف تعويض البنك المقرض أو المؤسسة المالية عن الخسارة.

١. تأمين تعزيز الاعتمادات المستندية: يوفر هذا المنتج تغطية تأمينية للبنوك والمؤسسات المالية المحلية تحمي من مخاطر عدم سداد للاعتمادات المستندية الصادرة من البنوك الأجنبية، حيث يبرم البنك المحلي المعزز وبنك التصدير والاستيراد السعودي وثيقة تأمين اعتمادات مستندية بعد إصدار البنك الأجنبي اعتماد مستند للبنك المحلي المعزز. وفي حال عدم سداد البنك الأجنبي المبلغ المتفق عليه، يقوم بنك التصدير والاستيراد السعودي بتعويض البنك المحلي المعزز.

٢. تأمين ائتمان المشتري:

يحمي هذا المنتج البنك والمؤسسات المالية التي تقدم التمويل لشراء المشتري الدولي للسلع والخدمات المحلية من مخاطر عدم السداد، حيث يبرم البنك المقرض وبنك التصدير والاستيراد السعودي وثيقة تأمين من شأنها تعويض البنك المقرض في حال تعرّض المستورد عن السداد.

من خلال حلول ائتمانية وتأمينية متقدمة، يمكن بنك التصدير والاستيراد السعودي للبنوك والمؤسسات المالية من تقليل المخاطر، وتعزيز تمويل التجارة، وتعزيز الثقة في الأسواق العالمية.

التأمين المقدم إلى المصادر المحليين

٣. تأمين ائتمان الصادرات - وثيقة محددة:

يوفر هذا المنتج حماية للمصادر السعوديين من مخاطر عدم سداد مستورد دولي محدد للالتزاماته بسبب المخاطر التجارية أو السياسية، حيث يبرم المصدر وبنك التصدير والاستيراد السعودي وثيقة تأمين من شأنها تعويض المصدر في حال تعثر المستورد عن السداد.

٤. تأمين الاستثمار:

يعد منتج «تأمين الاستثمار» أداة رئيسية لحماية الاستثمارات الخارجية للمصادر المحليين، مما يعزز الأثر الإيجابي على الاقتصاد الوطني، وذلك من خلال التأمين ضد المخاطر السياسية والسيادية.

٤. تأمين ائتمان الصادرات - اعتمادات مستندية غير معززة:

يوفّر هذا المنتج تغطية تأمينية ضد مخاطر عدم سداد البنك الأجنبية للعتمادات المستندية غير المعززة، سواء بسبب المخاطر التجارية أو السياسية، حيث يبرم المصدر وبنك التصدير والاستيراد السعودي وثيقة تأمين من شأنها تعويض المصدر في حال عدم سداد البنك الأجنبي المبلغ المتفق عليه، لبستانة بنك التصدير والاستيراد المبلغ لاحقًا من البنك الأجنبي المتعذر عن السداد.



التقدم الاقتصادي الذي أحرزه البنك

استضافة اجتماع الجمعية العالمية لمتخصصي إدارة المخاطر المالية

وبصفته الجهة الوطنية المعنية بائتمان الصادرات، يحرص بنك التصدير والاستيراد السعودي على دعم مهنة إدارة المخاطر، من خلال تقديم أدوات التخفيف من المخاطر التي يحتاجها القطاع. كما يوفر البنك خدمات غير مالية، ويأتي دعم الجمعية العالمية لمتخصصي إدارة المخاطر المالية ضمن هذا التوجه.

تعد الجمعية العالمية لمتخصصي إدارة المخاطر منظمة عالمية رائدة تُعنى بتعزيز التعليم، والبحث العلمي، وأفضل الممارسات في إدارة المخاطر للنهوض بال المجال.

استضاف بنك التصدير والاستيراد السعودي اجتماعاً للجمعية العالمية لمتخصصي إدارة المخاطر لتبادل أفضل الممارسات لإدارة المخاطر المالية عند إجراء العمليات المالية الدولية.

وشهد اللقاء حضوراً واسعاً من خبراء المخاطر من مختلف القطاعات. وقد ناقش المتحدثون على أهمية ترسیخ ثقافة إدارة المخاطر من خلال ربط المتخصصين، وتعزيز التعاون، وتبادل الخبرات فيما بينهم.

كما أشاد المتحدثون بقوة الأطر التنظيمية في المملكة، والتي تسهم في تعزيز ثقة مختلف أصحاب المصلحة.

٢١,٥٧
إجمالي المستهدفات
المُحرزة في مجال التمويل

١١,٩٦
إجمالي المستهدفات
المُحرزة في مجال التأمين



المستهدفات المالية والأنشطة الأئتمانية

نجح بنك التصدير والاستيراد السعودي خلال عام ٢٠٢٤ في تحقيق مستهدفاته في مجال التمويل والتأمين، إجمالي بلغ ٣٣,٥٣ مليار ريال سعودي. كما تضمنت أبرز إنجازات البنك في عام ٢٠٢٤ ما يلي:

٣٠ اتفاقية
ائتمان موقعة
(تمويل / تأمين)



١١,٩٦
إجمالي مبالغ الصرف



٢١,٥٧
إجمالي مبالغ التأمين



٢٠ مذكرة
إبرام
تفاهم وتعاون



الشراكات والمشاركات العالمية:

استضافة الاجتماع السنوي لاتحاد بيرن

استضاف بنك التصدير والاستيراد السعودي في عام ٢٠٢٤، «اجتماع خبراء المخاطر في الدول» التابع لاتحاد بيرن، والذي جمع قادة فكر دوليين لمناقشة تطورات المخاطر السيادية، واتجاهات مجال الائتمان، وتطبيقات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وأكد هذا الاجتماع التزام بنك التصدير والاستيراد السعودي بالتعاون العالمي، والشفافية، وتبادل المعرفة ضمن مجتمع ائتمان الصادرات. كما شكل الحدث منصة لتعزيز العلاقات في الصناعة ومواءمة ممارسات إدارة المخاطر العالمية مع اعتبارات الاستدامة الناشئة. وهو ما يعزز مكانة المملكة كشريك فاعل في صياغة مستقبل التعاون الاقتصادي الدولي، بما ينسجم مع مستهدفات رؤية ٢٠٣٠.





الفصل الثاني

الاستدامة

-
١٧. مقاربة البنك لتحقيق الاستدامة
-
١٨. الركائز الأساسية للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في البنك
-
١٩. محاور تركيز البنك بما يتعلق بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
-
٢٠. سياسة وأطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في البنك

سياسة وأطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في البنك

حرصنا في بنك التصدير والاستيراد السعودي على وضع سياسة للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لتعزيز الحوكمة المترادفة، ومعالجة العوامل المناخية والاجتماعية وعوامل الخطر، مما يضمن تطبيقنا لممارسات مسؤولة توافق مع المعايير العالمية هدف تشكيل عمليات مستدامة وأخلاقية. تم رسم هذه السياسة بالاعتماد على إطارين رئيسيين، وهما:



رؤية السعودية ٢٠٣٠:

يعد البنك دائمًا إلى دعم المبادرات المتواقة مع رؤية السعودية ٢٠٣٠، وتعزيز التنويع الاقتصادي والابتكار والتنمية المستدامة بما يتناسب مع أهداف المملكة طويلاً المدى.



اتفاقية باريس لتغير المناخ:

يكرس البنك جهوداً متضافرة لدعم العمليات والممارسات بما يتوافق مع موقف الحكومة السعودية المعلن فيما يتعلق باتفاق باريس، بما يُظهر التزاماً بهدف الحد من الاحترار العالمي إلى ١,٥ درجة مئوية.

محاور تركيز البنك بما يتعلق بالحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

بينما تساهمنا الإدارية في تحديد وتحفيظ المخاطر المالية المختلفة، بما فيها المخاطر المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية ومعايير حوكمة الشركات، إلا أننا حرصنا على إنشاء فريق متخصص للاستدامة في بنك التصدير والاستيراد السعودي، إذ سيتولى هذا الفريق عدة مهام متميزة كما سيوفر مزايا محددة أدناه.

مقارنة شاملة للاستدامة

يدمج نهجنا الشامل للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في جميع عمليات البنك، مع مراعاة تأثيرها على الكوكب، والبيئة، والأرباح، موجهاً عملية صنع القرار وفقاً لمبادئ الاستدامة طويلة الأجل.

خبرة متخصصة

توفر خبرة الفريق المتخصص في الاستدامة معرفة عميقة بمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، مما يضمن اتخاذ بنك التصدير والاستيراد السعودي قرارات مستدامة، والتزامه بالمعايير العالمية، وتنفيذ مبادرات استدامة فعالة ومؤثرة.

إشراك أصحاب المصلحة

يتمثل إشراك أصحاب المصلحة في بناء علاقات مع مجموعات متنوعة من المساهمين، حيث يؤدي كل من السعي الحثيث للحصول على التزاء ودمج الملاحظات إلى تعزيز التعاون، وكسب الثقة، وضمان موافقة مبادرات الاستدامة مع توقعات أصحاب المصلحة.

الإعداد المنتظم للتقارير

نضمن تحملنا الدائم للمسؤولية من خلال إعداد تقارير منتظمة وشفافة من شأنها تعزيز ثقافة التحسين المستمر في سعينا نحو الاستدامة. وهذا بدوره يضمن تعزيزنا المستمر بدعم أهداف الحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الدولية.



الفصل الثالث

المواضيع الجوهرية

٢٣	منهجية تحديد المواضيع الجوهرية
٢٤	آلية إشراك أصحاب المصلحة
٢٥	مصفوفة أهمية المواضيع الجوهرية
٢٦	منهج البنك الرئيسي نحو الاستدامة
٢٧	المناخ والإشراف البيئي في البنك
٢٩	الموارد البشرية وثقافة العمل
٣٥	ممارسات الأعمال المسؤولة



آلية إشراك أصحاب المصلحة

اتخذنا في بنك التصدير والاستيراد السعودي الخطوات التالية لاستطلاع رأي أصحاب المصلحة حول المواقف الجوهرية المتعلقة بالاستدامة التي حددها:

جمع آراء أصحاب المصلحة حول أهمية المواقف الجوهرية بالنسبة لهم



جمع المعلومات الأساسية من المشاركين بالاستطلاع



تقييم آراء أصحاب المصلحة حول أداء وحدة أعمال البنك في مجال الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات



جمع آراء أصحاب المصلحة حول الآثار المالية والاجتماعية لهذه المواقف



شمل الاستطلاع أصحاب المصلحة الرئيسيين التاليين:

أصحاب المصلحة الخارجيون

العملاء

« يعطون الأولوية للشركاء المسؤولين عند تقييمهم ممارسات الاستدامة والمواقف الجوهرية المتعلقة بها. »



المصدرون

« تؤثر مبادرات الاستدامة على قرارات الشراء من المصدرين، معززة الشركات طويلة الأجل بين المصدرين والموردين. »



رابطة الصناعة

« يُؤثر التعاون لوضع معايير الصناعة على الأهمية النسبية للمواقف الجوهرية وفقاً لموافقتها مع توقعات القطاع. »



المتعاقدون

« تضمين متطلبات الاستدامة في العقود مهم لتحديد المواقف الجوهرية المتعلقة بالاستدامة وضمان نجاح المشاريع. »



البنوك

« تُراعي المؤسسات المالية عوامل الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، مما يؤثر على تقييمات المواقف الجوهرية لضمان التمويل المسؤول. »



أصحاب المصلحة الداخليون

الجهات التشريعية والتنظيمية

« يؤثر رأيهم على الجدوى طويلة المدى لاستراتيجية البنك وعلى الممارسات الأخلاقية المتخذة عند تقييم المواقف الجوهرية في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات. »



مجلس الإدارة

« يقوم بتوجيه استراتيجية البنك، ويحرص على تواافقها مع أهداف الاستدامة عند تقييمها للمواقف الجوهرية. »



الإدارة التنفيذية/العليا

« تسهم في تحقيق رؤية البنك، وتدفع عوامل الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات في استراتيجيات البنك. »



الإدارة الوسطى

« تُنفذ مبادرات الاستدامة، وتترجم الاستراتيجية إلى خطط عملية فعالة. »



الموظفون

« لعب الموظفون دوراً محورياً في تحديد المواقف الجوهرية المتعلقة بالاستدامة، مؤكدين على أهمية خلق بيئة عمل صحيحة وأخلاقية وشاملة، وتطبيق ممارسات عمل عادلة، وتحمّل الشركات لمسؤولية الاجتماعية. »



منهجية تحديد المواقف الجوهرية

على هذه المواقف الجوهرية إيجاباً على ربحية الشركات وعلاقتها مع العملاء من ناحية، ومن ناحية أخرى قد يؤثر الفشل في معالجة هذه المواقف سلباً على سمعة الشركات وأدائها المالي.

يمكن للمواقف الجوهرية أن تغير جنباً إلى جنب مع ديناميكيات السوق وبيئات التشغيل المتغيرة، لذا من الضروري أن تعيد الشركات تحديد وتقييم هذه المواقف بشكل دوري. يتيح إعداد تقارير الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات لبنك التصدير والاستيراد السعودي إثبات التزامه المستمر بالتنمية المستدامة، وعرض أهم إنجازاته وممارساته ومنهجيات إدارته لأصحاب المصلحة.

قد ساعدت (Sustainable1) بنك التصدير والاستيراد السعودي في إعداد تقارير الاستدامة من خلال تحديد المواقف والمقاييس الأهم في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات بالنسبة لوحدة أعمال البنك. كما استندت منهجية تحديد المواقف الجوهرية إلى إطار عمل مجلس معايير المحاسبة للاستدامة (SASB) مع تطبيق معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) على القضايا الجوهرية المحددة.

استند بنك التصدير والاستيراد السعودي لتحديد المواقف الجوهرية المتعلقة بالاستدامة على منهجية (Sustainable1)، مع الإشارة إلى إطار عمل مجلس معايير المحاسبة للاستدامة (SASB) ومعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) بالإضافة إلى نظرة بنك التصدير والاستيراد السعودي في المجال.

بموجب هذه المنهجية، تم تحديد ١١ موضوعاً جوهرياً في مجال الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات، ثم قام عدد من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين بتقييم هذه المواقف بناءً على أهميتها المتصورة للأعمال وأصحاب المصلحة. يمكن الاطلاع على مصفوفة تظهر نتائج هذه التقييمات في الصفحة التالية.

يتضمن تقرير الإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات معلومات من بنك التصدير والاستيراد السعودي حول ممارسات البنك وجهوده المتعلقة بكل موضوع من المواقف الجوهرية المحددة. يوفر التحديد الاستباقي للمواقف الجوهرية فرضاً ذهبياً لتعزيز القيمة التي تقدمها الشركات والمؤسسات المختلفة، سواء من الناحية التجارية أو المالية. فقد يؤثر التركيز

منهجية تحديد المواقف الجوهرية والإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات:

إعادة النظر بالمواقف الجوهرية المتعلقة بالحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات باستخدام معايير الاستدامة العالمية مثل تلك التي وضعها مجلس معايير المحاسبة للاستدامة، والمبادرة العالمية لإعداد التقارير، وغيرها من جهات مماثلة.

مراجعة المواقف الجوهرية المتعلقة بالحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات، وذلك باستخدام معايير المحاسبة للاستدامة، والمبادرة العالمية لإعداد التقارير، وغيرها من جهات مماثلة.

تحديد المواقف الجوهرية من خلال مراجعة إطار العمل ذات الصلة وإفصاحات النظاراء في الصناعة.

اعتبار التأثير والملحوظات لإنشاء مصفوفة توضح الأهمية النسبية النهائية للمواقف الجوهرية.

تقييم المواقف الجوهرية حسب أهميتها للبنك وأصحاب المصلحة من خلال استشارة أصحاب المصلحة مباشرة وإجراء استطلاعات رأي داخلية.

اختيار المقاييس التي تستند إليها المواقف الجوهرية المحددة، ثم جمع البيانات ذات الصلة، وإجراء التحليلات اللازمة عليها، وإعداد تقرير الإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات.

تحديد المواقف الجوهرية النهائية، وذلك من خلال استشارة أصحاب المصلحة.

استشارة أصحاب المصلحة، وذلك من خلال استشارة أصحاب المصلحة.

جمع البيانات، وذلك من خلال جمع البيانات ذات الصلة، وإجراء التحليلات اللازمة عليها، وإعداد تقرير الإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات.

محاور تركيز البنك الرئيسية نحو الاستدامة



دعم رؤية السعودية

تماشياً مع رؤية السعودية، يتبنى بنك التصدير والاستيراد السعودي مبادرات تحويلية تدفع عجلة التنوع الاقتصادي، وتشجع الابتكار، وتساهم في نمو وازدهار المملكة من خلال عقد شراكات استراتيجية وتطورات نوعية.



الالتزام باتفاقية باريس لتغير المناخ

يحرص بنك التصدير والاستيراد السعودي على تطبيق التزامات المملكة العالمية المتعلقة باتفاقية باريس للمناخ من خلال تطبيق ممارسات مستدامة، وخفض الانبعاثات الكربونية، ودفع عجلة الابتكار لبناء مستقبل مستدام بما يتماشى مع مبادئ المناخ والإشراف البيئي.

تحقيق الحياد المناخي

يسعى البنك جاهداً لتحقيق الحياد المناخي من خلال تطبيق ممارسات مستدامة، وخفض الانبعاثات الكربونية، ودفع عجلة الابتكار لبناء مستقبل مستدام بما يتماشى مع مبادئ المناخ والإشراف البيئي.

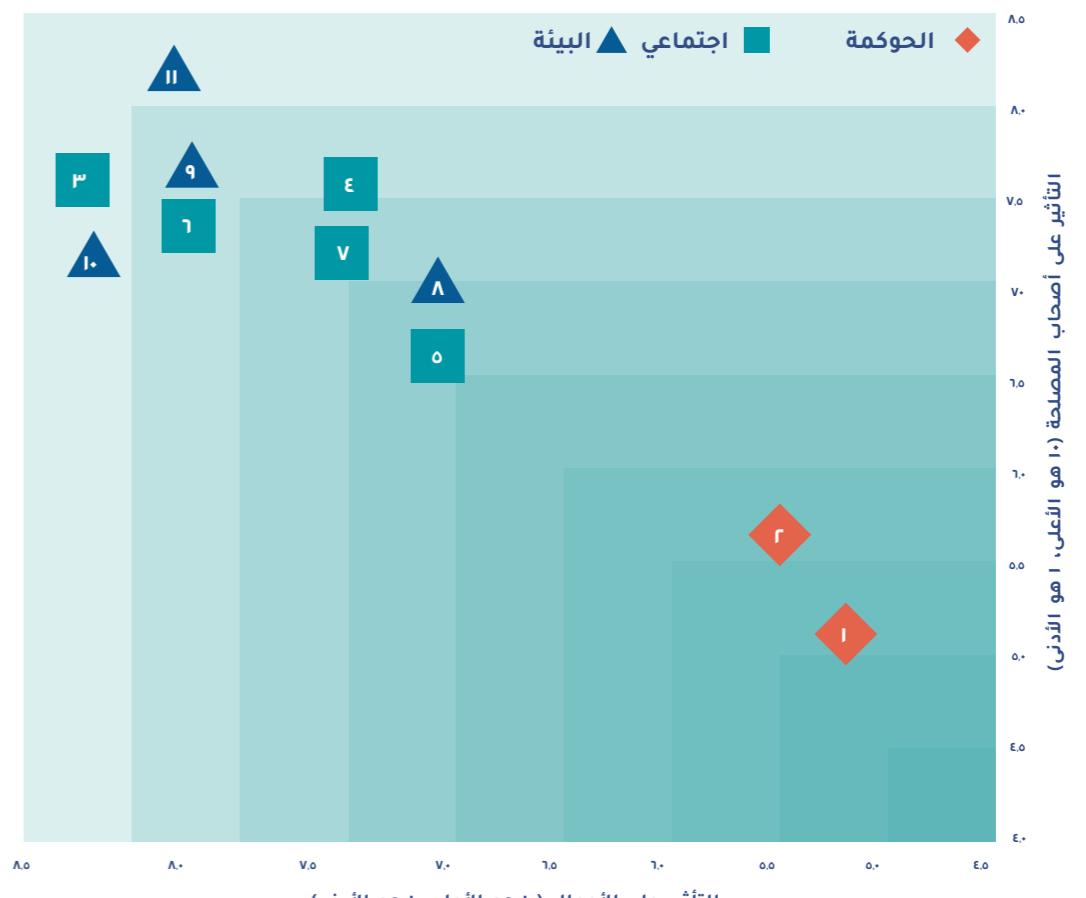


مصفوفة أهمية المواقف الجوهرية

ملخص مواقف الجوهرية الأكثراً أهمية

الفئة	الترتيب	القضية الجوهرية
المناخ والإشراف البيئي	١	ابعاثات غازات الدفيئة
المناخ والإشراف البيئي	٢	الآثار المادية لتغير المناخ
مارسات الأعمال المسؤولة	٣	أمن وحماية البيانات
مارسات الأعمال المسؤولة	٤	تسهيل الوصول والتكلفة الميسرة
مارسات الأعمال المسؤولة	٥	مارسات البيع ووضع العلامات على المنتجات
الموارد البشرية وثقافة العمل	٦	صحة وسلامة الموظفين
الموارد البشرية وثقافة العمل	٧	مشاركة الموظفين والتنوع والشمول
مارسات الأعمال المسؤولة	٨	دمج اعتبارات المعايير البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات في المنتجات والخدمات
مارسات الأعمال المسؤولة	٩	الأخلاقيات المؤسسية
مارسات الأعمال المسؤولة	١٠	إدارة المخاطر النظمية
مارسات الأعمال المسؤولة	١١	الأداء الاقتصادي

تساهم معرفة القضايا الجوهرية المتعلقة بالاستدامة لبنك التصدير والاستيراد السعودي في خلق القيمة على المستوى الاقتصادي والبيئي والاجتماعي. وقد تم تحديدها وتقيمها عبر إشراك شامل على مستوى البنك، لذلك فهي تُعد بالغة الأهمية لحفظ على الصمود التجاري وتعزيز العلاقات مع أصحاب المصلحة.



التأثير على الأعمال (١٠ هو الأعلى، ١ هو الأدنى)

المناخ والإشراف البيئي في البنك

بلغت كثافة الانبعاثات الإجمالية حسب الموظفين ١,٨ طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل موظف بدوام كامل، ووصلت كثافة الانبعاثات الإجمالية حسب الإيرادات إلى ١١١ طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل مليون ريال سعودي. حيث يمتلك البنك الصلاحية الكاملة لوضع وتنفيذ سياساته التشغيلية. بعد تحديد مصادر استهلاك الطاقة، تم احتساب البصمة التشغيلية للبنك على أساس أحدث عوامل الانبعاثات التي حدّتها وزارة البيئة والغذاء والشؤون الريفية البريطانية (في عام ٢٠٢١). والوكالة الدولية للطاقة (في عام ٢٠٢١).

نظراً لكون البنك منظمة تعمل في القطاع المالي، فكانت انبعاثات غازات الدفيئة من النطاق الأول والثاني أقل من ١٪ من إجمالي انبعاثات عمليات البنك، في حين تُعزى ٩٩,٩٪ من انبعاثات عمليات البنك إلى انبعاثات النطاق الثالث الممولة. بُرِزَت الانبعاثات من المصادر المتنقلة بكونها الأعلى ضمن انبعاثات النطاق الأول الناتجة عن عمليات البنك، حيث تعود النسبة الأكبر من هذه الانبعاثات إلى استهلاك المركبات التي يمتلكها ويشغلها البنك للوقود.

انبعاثات غازات الدفيئة حسب النطاق		
النطاق	الفئة	الانبعاثات المطلقة (طن متري)
النطاق الأول	الانبعاثات من المصادر الثابتة	١١١
	الانبعاثات من المصادر المتنقلة	٤٥
	غازات التبريد	.
النطاق الثاني	استهلاك الكهرباء (حسب الموقع)	٥٦

النطاق	الانبعاثات المطلقة (طن متري)	كثافة الانبعاثات (طن متري/ موظف بدوام كامل)	كثافة الانبعاثات (طن متري/ مليون ريال سعودي)
النطاق الأول	٤٥,١١	٠,٩	٤٥,١١
النطاق الثاني	٥٦	١,٣	١,٣
المجموع	٥٨٥,١١	١,١	١,١

يمكّن بنك التصدير والاستيراد السعودي من حساب انبعاثاته ضمن النطاقين ١ و ٢ والتأثير فيها. أما انبعاثات النطاق ٣ فهي أكثر صعوبة في القياس والتأثير نظراً لطبيعتها غير المباشرة، ونقص البيانات المتاحة، وارتفاع مستوى عدم اليقين المرتبط بها. وقد بدأ البنك بدراسة انبعاثات النطاق ٣ وأكمل أول تقييم لأنشطة الإقراض لديه مع التركيز على تعزيز الشفافية المتعلقة بانبعاثات النطاق ٣ بما يتواءم مع متطلبات الشراكة من أجل المحاسبة الكربونية في القطاع المالي (PCAF).

يركز بنك التصدير والاستيراد السعودي بالاستدامة البيئية من خلال حساب وإدارة انبعاثات غازات الدفيئة بدقة، بما في ذلك الانبعاثات الممولة من النطاق الثالث. تماشياً مع منهجية مبادرة الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون (PCAF)، والتي توفر إطاراً موحداً لتقدير وإفصاح عن الانبعاثات الممولة من البنوك والمؤسسات المالية بما يتواءم مع أفضل الممارسات الدولية.

يُدرك بنك التصدير والاستيراد السعودي أهمية إدارة وتحقيق انبعاثات غازات الدفيئة عبر جميع عملياته، وذلك من خلال تنفيذ ممارسات قليلة الاستهلاك للطاقة واستخدام تقنيات موفرة للطاقة تماشياً مع رؤيته التي تطمح لدعم نمو الصادرات السعودية غير النفطية بطريقة مستدامة.

آلية إدارة كفاءة الانبعاثات

يُدرك بنك التصدير والاستيراد السعودي أهمية إدارة وتحقيق انبعاثات غازات الدفيئة عبر جميع عملياته، وذلك من خلال تنفيذ ممارسات قليلة الاستهلاك للطاقة واستخدام تقنيات موفرة للطاقة تماشياً مع رؤيته التي تطمح لدعم نمو الصادرات السعودية غير النفطية بطريقة مستدامة.



الموارد البشرية وثقافة العمل

المخاطر المهنية والحوادث في بيئة العمل

لم يتم تسجيل أي إصابات عمل أو أمراض مهنية في بنك التصدير والاستيراد السعودي خلال فترة المعنية بهذا التقرير، وبالتالي لم تُسجل أي حالات وفاة ناتجة عن العمل.

يحرص البنك على تحليل مرافقه أولاً، ثم إجراء جولات تفتيشية ثانياً، لتحديد المخاطر المهنية المحتملة في بيئة العمل بهدف الحد من الحوادث وتقليل المخاطر. يجدر بالذكر أنه يمكن للموظفين الإبلاغ عن المخاطر أو الحالات الخطيرة من خلال الاتصال على الرقم ٤٤٤ أو عبر البريد الإلكتروني المخصص لقسم إدارة السلامة والصحة المهنية.

في حال وقوع حادث مهني، يقوم البنك بالتحقيق فور تلقي البلاغ لتحديد السبب الجذري، وتحليل المخاطر، ووضع الحلول اللازمة ثم تفيذها لمنع تكرار الحادث.

تعزيز السلامة والصحة المهنية

يوفّر بنك التصدير والاستيراد السعودي للموظفين خدمات تأمين طبي ممتازة تشمل الرعاية الصحية للعلاجات المهنية وغير المهنية. كما ينظم البنك مبادرات صحية تطوعية تُعنى بالمخاطر الصحية العامة، منها فعاليات سنوية داخل مقر العمل تشجع على إجراء الفحوصات الطبية.

إضافة إلى ذلك، يقوم البنك بنشر رسائل توعوية دورية لتعزيز ثقافة السلامة والوقاية من الحوادث المهنية، ويعتمد على حلول هندسية ومعدات الحماية الشخصية في مواجهة المخاطر المرتبطة ببيئة العمل.



صحة وسلامة الموظفين

تتوافق إدارة بنك التصدير والاستيراد السعودي للسلامة والصحة المهنية مع السياسة الوطنية التي تعتمدها وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية السعودية. إذ تحدّد هذه السياسة تركيز أصحاب العمل لتوفير بيئة عمل آمنة وصحية لموظفيهم، وذلك ضمن المجالات الموضحة في الجدول التالي:

تركيز صاحب العمل

المجال

الوقاية من المخاطر المهنية والحوادث

- « المحافظة على نظافة مراافق البنك، وتوفير لوازم العمل مثل الإضاءة، ومياه الشرب النظيفة، ومياء الغسل، والالتزام بلوائح وإجراءات ومعايير الحماية والسلامة المهنية.
- « الإفصاح الواضح والمبين عن المخاطر المهنية قبل بدء الموظف بالعمل، مع إلزامية استخدام معدات الحماية الشخصية المناسبة عند الحاجة.
- « اتخاذ التدابير اللازمة لحماية الموظفين من أخطار الحرائق وتوفير وسائل مكافحة الحرائق لهم.

الحماية من إصابات العمل

- « تقديم العلاج اللازم للموظفين المتضررين من إصابة عمل أو مرض مهني، وتحمّل التكاليف المترتبة على ذلك.
- « صرف المساعدات المالية للموظفين المصابين بعجز مؤقت نتيجة إصابة عمل.
- « تعويض الموظفين أو المستحقين في حال حدوث عجز كلي دائم أو وفاة نتيجة إصابة عمل.

توفير الخدمات الطبية والاجتماعية المهنية

- « توفير خزانة أو أكثر لأغراض الإسعافات الأولية مجّهة بالأدوية والمستلزمات اللازمة
- « تعيين أطباء لإجراء الفحوصات الطبية للعمال المعرضين للأمراض المهنية المدرجة في جداول الأمراض المهنية المنصوص عليها في نظام التأمينات الاجتماعية.
- « تقديم خدمات الرعاية الصحية الوقائية والعلاجية للموظفين.

التميز في بيئة العمل

لم يتم تسجيل أي حالات تمييز في بيئة العمل في بنك التصدير والاستيراد السعودي خلال الفترة المعنية بالتقرير.



مزايا الموظفين بدوام كامل

يقدم بنك التصدير والاستيراد السعودي تأميناً طبياً ممتازاً يغطي الرعاية الصحية والعجز حصراً إلى الموظفين العاملين بدوام كامل. كما يستفيد موظفو الدوام الكامل من ميزة دعم تعليم الأبناء المقدمة من البنك.



التدريب وتطوير المهارات

تقى موظفو بنك التصدير والاستيراد السعودي خلال فترة التقرير برامج تدريبية بمعدل ٣٢,٥ ساعة تدريبية لكل موظف. إذ هدفت هذه البرامج التدريبية إلى تطوير مهارات الموظفين في أربعة مجالات رئيسية هي: المهارات الشخصية الحياتية، والمهارات الفنية العامة، والمهارات الفنية المتعلقة بعمليات البنك، ومهارات القيادة والإدارة.



إجازة المولود

خلال فترة التقرير، حصلت ٣ موظفات و١ موظف على إجازة المولود. وقد عاد جميع المستفيدن إلى عملهم بعد انتهاء الإجازة، ولا يزالون على رأس عملهم حتى مرور ٢٢ شهراً. ويعكس ذلك معدل عودة إلى العمل بنسبة ٠٠٪ بين المستفيدن من الإجازة.



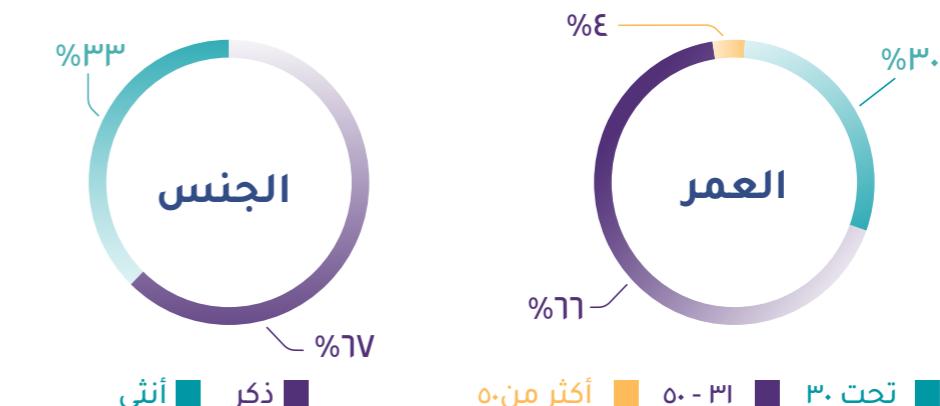
برنامج التطوير الوظيفي والمهني

يُجري البنك مراجعات دورية لأداء وتطور الموظفين مرتين سنوياً (تُجرى كل منتصف عام ونهاية عام). وتشمل هذه المراجعات مناقشة محاور مثل تقييم الأداء، وخطط التطوير الوظيفي، والفجوات المهارية وسبل معالجتها.

مشاركة الموظفين والتنوع والشمول

يعتمد البنك في سياسات استقطاب الكفاءات الحالية على المؤهلات العلمية والعملية كمعيار أساسي للتقييم، ويخضع جميع الموظفين الجدد لاختبارات تقييم مواهبهم لضمان مواعديتهم مع ثقافة البنك وأهدافه المؤسسية.

مؤشر تنوع القوى العاملة في البنك خلال الفترة المعنية بالتقرير (إجمالي عدد الموظفين: ٣٢٥ موظفاً):



“تعكس حملتنا للتبرع بالدم التزام بنك التصدير والاستيراد السعودي بالاستثمار المجتمعي والاستدامة الاجتماعية، مما يعزز روح التعاطف والتضامن ويحقق أثراً ملموساً يتجاوز نطاق مهمتنا المالية الأساسية.”



المسؤولية المجتمعية والسمعة المؤسسية

مبادرة التبرع بالدم ضمن التزامه المستمر بالاستثمار المجتمعي والاستدامة الاجتماعية، نظم بنك التصدير والاستيراد السعودي حملة ناجحة للتبرع بالدم بالتعاون مع جهات صحية محلية.

هدفت هذه المبادرة إلى دعم قطاع الرعاية الصحية في المملكة من خلال المساهمة في توفير إمدادات دم آمنة ومستقرة، إضافة إلى تعزيز ثقافة التعاطف والمسؤولية المجتمعية داخل بيئة العمل.

تسجّم هذه المبادرة المجتمعية مع استراتيجية الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية للبنك، التي ترتكز على تعزيز الأثر الاجتماعي، وتمكين الموظفين، وتفعيل مشاركتهم في دعم الأولويات الوطنية.

أقيمت الحملة في مقر البنك الرئيسي، وشهدت مشاركة واسعة من موظفين من مختلف الأقسام، مما عكس مستوىً عالياً من التفاعل والتضامن.



“تعكس التسهيلات الائتمانية الشاملة وسياسات التأمين لدعم المصدّرين السعوديين جوهر هدف البنك الأساسي. سيساعد استقطاب عملاء جدد والحفاظ على العملاء الحاليين البنك في تحقيق هذا الهدف. ويهدف البنك إلى تقليل احتمالية الشكاوى من خلال إدارة توقعات العملاء بشكل جيد. كما ينفذ البنك إجراءات استباقية لتعزيز تجربة العملاء، بما في ذلك آلية ملاحظات تفصيلية وتحسينات في خدمة العملاء.”



ممارسات الأعمال المسؤولة

ممارسات البيع ووضع بطاقات المنتجات

الشكاوى والمطالبات ومعدل الاحتفاظ بالعملاء في قطاع

ارتفع معدل احتفاظ البنك بعملاء تأمين الشركات حتى نهاية ديسمبر ٢٠٢٤ بنسبة ١٠٪ مقارنة بالعام السابق.

إعلام العملاء الحاليين والمحتملين بالمنتجات والخدمات

يتبع بنك التصدير والاستيراد السعودي مقاربة تفاضلية عند التواصل مع العملاء بناءً على مستوى تفاعلهم، تشمل المقاربة ما يلي:

الجمهور العام:

التواصل مع العامة عبر الحملات التسويقية الواسعة، والبيانات الصحفية، والمشاركات في المؤتمرات.

العملاء الجدد:

تحليل طلبات العملاء الجدد فور استلامها لفهم احتياجاتهم، وتخصيص مديرى علاقات لهم لمناقشة رغباتهم الفنية عند وصول الطلب إلى المرحلة المناسبة.

العملاء الحاليون:

متابعة مديرى العلاقات للعملاء الحاليين بانتظام لضمان توافق إجراءات البنك مع احتياجاتهم، ويتم ذلك من خلال متابعة الوضع المالي للعملاء، وضمان الاستخدام الصحيح للتمويل، وتتبع المستحقات لضمان السداد في الوقت المحدد.

تسويق المنتجات والخدمات ووضع العلامات عليها

خلال الفترة التي يرکز عليها هذا التقرير، لم يسجل بنك التصدير والاستيراد السعودي أي حالات عدم امتثال لأنظمة أو القواعد الطوعية المتعلقة بالتواصل التسويقي، بما في ذلك الإعلانات، والمواد الترويجية، والرعاية. كما لم تُسجل أي حالات عدم امتثال تتعلق بالمعلومات التوضيحية لمنتجات وخدمات البنك أو العلامات عليها تضمن جميع منتجات وخدمات بنك التصدير والاستيراد السعودي لإجراءات داخلية تقيّم مدى توفير هذه المنتجات والخدمات للمعلومات والعلامات الازمة.



«يضمن بنك التصدير والاستيراد السعودي الشفافية والمساءلة في ممارساته التجارية، من خلال حماية الامتثال، ومعالجة الآثار البيئية والاجتماعية، وتعزيز الثقة مع العملاء عبر تواصل واضح ومسؤول.»

أمن وحماية البيانات

الامتثال والتوافق التنظيمي:

تُخضع ممارسات الأمان السيبراني في بنك التصدير والاستيراد السعودي لضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، حيث يعكس التزام البنك الصارم بهذه الضوابط حفاظه على أعلى معايير الحماية السيبرانية.

السياسات والإجراءات الأمنية:

يتبع البنك مجموعة شاملة من السياسات والإجراءات الأمنية المعتمدة من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، من أبرزها:



إجراءات المراقبة والتحسين

التحسين المستمر

يواصل البنك تحسين منظومة أمن وحماية البيانات لديه من خلال إجراء تقييمات دورية للثغرات واختبارات اختراق مستمرة، حيث يتيح ذلك معالجة أوجه القصور التي تعاني منها المنظومة وفقاً للسياسات المعتمدة.

المقاييس ومؤشرات الأداء

يعتمد بنك التصدير والاستيراد السعودي على مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس كفاءة أمنه السيبراني، وتشمل تلك المؤشرات نسبة نجاح عمليات كشف التهديدات، وفعالية الاستجابة للحوادث السيبرانية، وغيرها من المؤشرات التي تبرز قوة النظام الأمني وحمايته للبيانات.

في عام ٢٠٢٤، بدأ بنك التصدير والاستيراد السعودي في دمج عوامل البيئة والمجتمع والحكومة (ESG) ضمن تقييم مخاطر الدول، مما يدعم تقييماً أكثر شمولية واستشرافاً للمستقبل لمخاطر السيادة، بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية ومعايير الاستدامة.

إدارة المخاطر

إدارة التهديدات:

يجري البنك مسوحات دورية شهرياً وتقديرات خاصة للمنتجات الجديدة للكشف المبكر عن التهديدات والتمتع بدفع قوي ضد التهديدات المستمرة على أمن البيانات.

تقييم مخاطر الأمن السيبراني:

يجري البنك تقييمات واختبارات اختراق سنوية على المنتجات الحالية والجديدة، مما يساعده في التصدي للتهديدات المتعددة.

الإفصاح عن الحوادث السيبرانية والخروقات:

يتبع البنك سياسات واضحة وشفافة للإفصاح في حال حدوث خروقات سيبرانية بما يتواافق مع تعليمات الهيئة الوطنية للأمن السيبراني.

إدارة الاستجابة للحوادث السيبرانية:

يهدف التصدي للتهديدات المتعددة على الأمان السيبراني، ويُوظف البنك عملية شاملة للإفصاح عن الحوادث السيبرانية واستباقها، يشمل ذلك المراقبة المستمرة لحماية البيانات والهوية المؤسسية، والاشتراك للحصول على معلومات عن أحدث التهديدات الصاعدة.

دمج عوامل الحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في إدارة المخاطر

بدأ البنك في عام ٢٠٢٤ بدمج عوامل الحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضمن تقييمات مخاطر الدول، بهدف تعزيز شمولية التقييمات السيادية ومواعيدها مع أفضل الممارسات الدولية.

الأخلاقيات المؤسسية

التدريب على الأخلاقيات المؤسسية

يتبع البنك سياسات امثال ومكافحة غسل الأموال حاصلة على الاعتماد من مجلس إدارته، وهذه السياسات متاحة لجميع الموظفين.

إضافة إلى ذلك، تُنفذ تدريبات إلزامية حول الامتثال، وفقاً لأولويات الأقسام الإدارية. وبعد التنسيق مع قسم إدارة الموارد البشرية، وقد أكمل جميع موظفي البنك تدريبات سنوية حول مكافحة غسل الأموال خلال الفترة المعنية بالتقدير.

سياسة الإبلاغ عن المخالفات

يلتزم البنك بالتشريعات المحلية وأفضل الممارسات الدولية في مجال الإبلاغ عن المخالفات، حيث يعتمد مجلس إدارة البنك سياسة داخلية للإبلاغ عن المخالفات من شأنها توضيح المسؤوليات، وآليات التبليغ، وطرق المعالجة، وضمانات الحماية، وحفظ السجلات. كما تقوم الإدارة العامة للالتزام ومكافحة الجرائم المالية في البنك بإرسال رسائل توعوية دورية لجميع الموظفين عبر البريد الإلكتروني لزيادة الوعي بسياسة الإبلاغ عن المخالفات وقنوات الإبلاغ المتاحة.

“في بنك التصدير والاستيراد السعودي، نلتزم بأعلى معايير النزاهة من خلال توفير حماية قوية للمبلغين عن المخالفات وتدريب إلزامي على الامتثال، بما يضمن الشفافية والمساءلة والسلوك الأخلاقي في جميع أنحاء المنظمة.”



تسهيل الوصول والتكلفة المُيسرة

الإجراءات طويلة الأجل

يهدف بنك التصدير والاستيراد السعودي (Saudi EXIM) إلى تقديم منتجاته لجميع المصدّرين السعوديين بما يعزز مكانة المملكة في الأسواق الخارجية، بما في ذلك المنشآت الصغيرة والمتوسطة التي تُعد الأكثر حاجة إلى تخفيف المخاطر المرتبطة بالتصدير عنها. وسيواصل البنك تقييم واستكشاف الحلول الممكنة لتلبية احتياجات هذه المنشآت. كما سيستمر البنك في عقد شراكات مع المؤسسات المالية المحلية والدولية ل توفير حلول ائتمانية تدعم عمليات التصدير للمصدّرين السعوديين.

يساهم بنك التصدير والاستيراد السعودي بشكل فعال في دعم الشركات الصغيرة وتنمية المجتمعات من خلال التسهيلات التمويلية التي يقدمها.

دعم الشركات الصغيرة وتنمية المجتمعات

وصل عدد التمويلات القائمة المؤهلة لبرامج تدعم الشركات الصغيرة وتنمية المجتمعات إلى ١٥ برنامج.

بلغ إجمالي التمويل القائم للشركات الصغيرة ٤٠٧,٨٥٣,١٧٤ ريال سعودي.

الإجراءات قصيرة الأجل

أبرم بنك التصدير والاستيراد السعودي (Saudi EXIM) شراكات بقيمة ١,٥ مليار ريال سعودي مع عدد من المؤسسات المالية المحلية والجهات الحكومية، بهدف دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة من خلال ضمان تسهيلاتها وتعزيز قدرتها على الوصول إلى التمويل. كما يمكن للمنشآت الصغيرة والمتوسطة الاستفادة من خط الائتمان الدولي المخصص لتمويل المستوردين الدوليين، وفي الوقت نفسه تقليل المخاطر المرتبطة بالمعاملات لصالح المصدّرين السعوديين.



الفصل الرابع

الملحق

٤٣	أطر الاستدامة
٤٤	شرح المفاصيل الجوهرية المتعلقة بالاستدامة
٤٥	فهرس المعايير البيئية والاجتماعية
٤٦	مصطلحات وتعريفات



شرح المواقف الجوهرية المتعلقة بالاستدامة

الرقم	الموضوع الجوهرى	وصف موجز للموضوع الجوهرى
١	انبعاثات الغازات المسماة للاحتباس الحراري (GHG)	يتناول هذا الموضوع الانبعاثات من النطاق الأول، والثاني، والثالث الناتجة عن عمليات شركة معينة، كما يضم خططها لإدارة كفاءة هذه الانبعاثات والحد منها.
٢	الآثار المادية لتغير المناخ	قدرة شركة معينة على إدارة المخاطر والفرص الناجمة عن تعرُّض أصولها وعملياتها للتأثيرات الفعلية أو المحتملة للتغير المناخ.
٣	أمن وحماية البيانات	إدارة الشركة للمخاطر المتعلقة بجمع البيانات الحساسة، والاحتفاظ بها، واستخدامها، سواء كانت سرية أو خاصة بالعملاء أو المستخدمين.
٤	تسهيل الوصول والتكلفة المُيسرة	قدرة الشركة على ضمان وصول شريحة واسعة من الأفراد لخدماتها ومنتجاتها، خصوصاً في الأسواق غير المخدومة (مثل الشركات متناهية الصغر والصغيرة، والمتوسطة) أو الفئات السكانية المهمشة.
٥	ممارستات البيع والنصيحة العادلة للعملاء	يتناول هذا الموضوع الجوانب الاجتماعية المرتبطة بعدم ضمان شفافية ودقة وسهولة فهم الرسائل التسويقية، والإعلانات، والعلامات الموضعة على المنتجات والخدمات.
٦	الصحة والسلامة المهنية	قدرة الشركة على توفير بيئة عمل آمنة وصحية خالية من الإصابات والوفيات والأمراض.
٧	مشاركة الموظفين والتنوع والشمول	قدرة الشركة على بناء ثقافة عمل قائمة على التنوع والشمول، وضمان أن ممارسات التوظيف والترقية تعكس تنوع الموهاب وقاعدة العملاء المحلية.
٨	دمج اعتبارات المعايير البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات في المنتجات والخدمات في تحليл الأثتمان/ إدارة الاستثمارات، والتمويل المنتجات والخدمات المستدام، والانبعاثات الممولة	إدماج المعايير البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات في خصائص المنتجات والخدمات التي تقدمها أو تبيعها الشركة، وتُعد الانبعاثات الممولة مؤشراً على مدى تعرُّض الشركة لمخاطر وفرص مرتبطة بالمناخ، مما قد يجر الشركة على ملء مساحة أنشطتها المالية مستقبلاً.
٩	الأخلاقيات المؤسسية	نهج الشركة في إدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالسلوك الأخلاقي وقضايا مثل الاحتيال، والفساد، والرشوة، ومدفوعات التيسير والمسؤوليات الأخلاقية، وغيرها من السلوكيات ذات الأبعاد الأخلاقية.
١٠	إدارة المخاطر النظمية	يتناول هذا الموضوع المخاطر المرتبطة باستثمارية الأعمال والتي قد تعطل العمليات، مثل انهيار الأنظمة المالية أو التقنية.
١١	الأداء الاقتصادي	قدرة الشركة على تحقيق النمو الاقتصادي والمالي المستدام على المدى الطويل، وخلق قيمة مضافة لأصحاب المصلحة.



المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

تُقسم معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير إلى ثلاثة فئات، وهي: اقتصادية، بيئية، واجتماعية. وتشمل كل منها موضوعات وقضايا محددة. وتتمحور هذه المواضيع الواسعة لكن شاملة حول استشارة أصحاب المصلحة لتحديد المواضيع الجوهرية ذات الصلة بالمنظمة المعنية.

مجلس معايير المحاسبة للاستدامة (SASB)

منظمة دولية تم تطويرها لتيسير الإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات (ESG) وفق معايير مهمة مالياً تختلف حسب القطاع. يضع مجلس معايير المحاسبة للاستدامة إطار عمل يشمل 77 موضوعاً تغطي 77 قطاعاً مختلفاً.



مصطلحات وتعريفات

التعريف	المصطلح
إطار عمل تستخدمه الشركات لتقدير أدائها في مجالات الاستدامة والأثر الأخلاقي. ويشمل مواضيع مثل المسؤولية البيئية، والعدالة الاجتماعية، والحكومة المؤسسية.	ممارسات الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات (ESG)
انبعاث الغازات التي تحبس الحرارة في الغلاف الجوي، مما يساهم في الاحتباس الحراري وتغير المناخ وما يترتب عليهما من آثار.	انبعاثات الغازات المسبيبة للاحتباس الحراري/غازات الدفيئة (GHG Emissions)
انبعاث الغازات التي تحبس الحرارة في الغلاف الجوي، مما يساهم في الاحتباس الحراري وتغير المناخ وما يترتب عليهما من آثار.	انبعاثات مباشرة للغازات المسبيبة للاحتباس الحراري تنتج عن مصادر تملكها أو تسيطر عليها الشركة المعنية، مثل المركبات والمولدات التابعة لها.
انبعاثات غير مباشرة للغازات المسبيبة للاحتباس الحراري تنتج عن استهلاك الكهرباء، أو البخار، أو التدفئة، أو التبريد.	الانبعاثات من النطاق الثاني (Scope 2)
انبعاثات غير مباشرة تحدث ضمن سلسلة القيمة الخاصة بالشركة، باستثناء تلك الناتجة عن استهلاك الكهرباء. يشمل هذا النطاق أنشطة مثل السفر بغرض العمل، وتنقل الموظفين، ونقل الخدمات المشتركة، والانبعاثات المعمولة.	الانبعاثات من النطاق الثالث (SASB)
جهة تضع معايير للفحص عن مؤشرات الاستدامة ذات الأهمية المالية بالنسبة للمستثمرين.	مجلس معايير المحاسبة للاستدامة (SASB)
منظمة دولية مستقلة تساعد الشركات، والحكومات، والمؤسسات الأخرى على فهم آثارها البيئية والاجتماعية والاقتصادية والإفصاح عنها.	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
عملية تهدف إلى تحديد وترتيب القضايا المتعلقة بالاستدامة الأهم بالنسبة للبنك وأصحاب المصلحة لديها.	تحديد المعايير الجوهرية (Materiality Assessment)
الحالة التي تتواءن فيها كمية الغازات الدفيئة المنبعثة إلى الغلاف الجوي مع تلك التي تم إزالتها منه، ويتم تحقيق ذلك من خلال تقليل الانبعاثات وتعويضها.	الحياد المناخي (Net Zero)
إطار استراتيجي يهدف إلى تقليل اعتماد المملكة على صادرات النفط، وتوسيع اقتصادها، وتطوير قطاعات الخدمات العامة فيها.	رؤية السعودية ٢٠٣٠
الخدمات المالية التي تدمج الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات ضمن القرارات الاستثمارية أو التشغيلية للبنك بهدف تحقيق نتائج أكثر استدامة.	التمويل المستدام (Sustainable Finance)
الجهود الرامية إلى دعم وتنمية الشركات صغيرة ومتعددة الحجم نسبة لدورها الحاسم في تنمية الاقتصاد وخلق فرص العمل.	تطوير الشركات الصغيرة والمتوسطة (SME) (Development)
سياسة تهدف إلى رفع نسبة توظيف المواطنين السعوديين في القطاع الخاص.	السعودية (Saudization)
وزارة في المملكة المتحدة توفر عوامل دولية لحساب الانبعاثات لاستخدامها في تقدير انبعاثات الغازات المسبيبة للاحتباس الحراري.	وزارة البيئة والغذاء والشؤون الريفية البريطانية (DEFRA)
منظمة مستقلة تعمل على ضمان توفر طاقة موثوقة ونظيفة وبتكلفة ميسرة للدول الأعضاء وغيرها، توفر هذه المنظمة أيضاً تحليلات وبيانات ووصيات سياسات في مجال الطاقة.	الوكالة الدولية للطاقة (IEA)

فهرس المعايير البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات

الرقم	الموضوع الجوهرى	أطر عمل مجلس معايير المحاسبة للاستدامة (SASB)	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
١	انبعاثات الغازات المسبيبة للاحتباس الحراري (GHG)	3-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5	
٢	التأثير المادي لتغير المناخ		FN-IN-450a.1, FN-IN-450a.2, FN-IN-450a.3
٣	أمن وحماية البيانات	FN-CB-230a.1, FN-CB-230a.2	
٤	تسهيل الوصول والتكلفة الميسرة		FN-CB-240a.1, FN-CB-240a.2, FN-CB-240a.3, FN-CB-240a.4
٥	ممارسات البيع ووضع العلامات على المنتجات	417-1, 417-2, 417-3	FN-IN-000.A, FN-IN-270a.1, FN-IN-270a.2, FN-IN-270a.3, FN-IN-270a.4
٦	الصحة والسلامة المهنية	403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-8, 403-6, 403-7, 403-9, 403-10	
٧	مشاركة الموظفين والتنوع والشمول	401-1, 401-2, 401-3, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1, 405-2, 406-1	
٨	دمج اعتبارات المعايير البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات في المنتجات والخدمات		FN-CB-410a.2, FN-IN-410a.2, FN-IN-410a.2, FN-IN-410b.1, FN-IN-410b.2, FN-CB-410b.1, FN-IN-410c.1, FN-CB-410b.2, FN-IN-410c.2, FN-CB-410b.3, FN-IN-410c.3, FN-CB-410b.4, FN-IN-410c.4
٩	الأخلاقيات المؤسسية	205-1, 205-3, 205-2	FN-CB-510a.2, FN-CB-510a.1
١٠	إدارة المخاطر النظمية		FN-CB-550a.2, FN-IN-550a.3, FN-CB-550a.1, FN-IN-550a.1, FN
١١	الأداء الاقتصادي	201-1, 201-2, 201-3, 201-4	

أعمال مستدامة ومستقبل أقوى



البنك التصدير والاستيراد السعودي
ليسن فالي

ص.ب ٤٦٢ الرياض ١٢٣٢٩
المملكة العربية السعودية
الهاتف: ٩٦٦ ٨ ٤٣٣ ٣٣٣
البريد الإلكتروني: info@saudiexim.gov.sa 