

تقرير الاستدامة 2023

نحو مستقبل مستدام



جدول المحتويات

05 مقدمة

كلمة معالي رئيس مجلس الإدارة	06
عن البنك	08
منتجات البنك المالية	10
التقدم الاقتصادي	12

15 الاستدامة

نهج الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية	16
الركائز الأساسية للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية	17
أولوياتنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية	18
إطار سياساتنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية	19

21 الأهمية النسبية

عملية تقييم الأهمية النسبية	22
إشراك أصحاب المصلحة	23
مصفوفة الأهمية النسبية	24
التزاماتنا الرئيسية	25
رأس المال البشري وثقافة العمل	28
ممارسات الأعمال المسؤولة	31

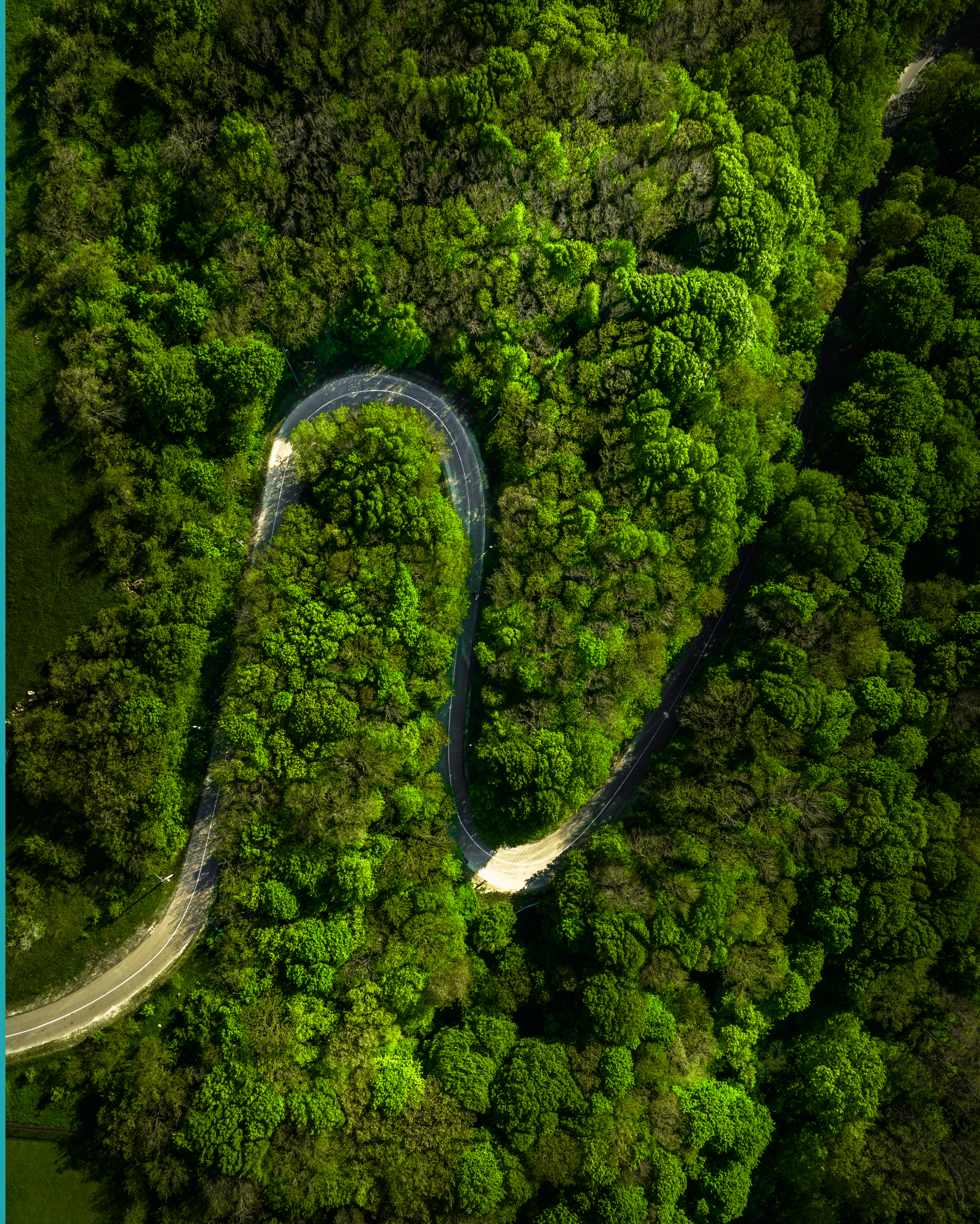




01

الفصل الاول مقدمة

06	كلمة معالي رئيس مجلس الإدارة
08	عن البنك
10	منتجات البنك المالية
12	التقدم الاقتصادي





بندر بن إبراهيم الخريف

وزير الصناعة والثروة المعدنية

كلمة معالي رئيس مجلس الإدارة

تعتبر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية (ESG) حجر الأساس في بناء وتطوير أي منظمة ناجحة، حيث يدرك بنك التصدير والاستيراد السعودي أهمية هذه الممارسات، ويعمل على تطبيقها في جميع أعماله، انطلاقاً من دوره كمساهم في مسيرة التنمية الاقتصادية المستدامة في المملكة، ومسؤوليته في تعزيز الاقتصاد غير النفطي وتطوير العلاقات التجارية العالمية.

ويعمل البنك على مواكبة التوجهات العالمية في مجال الاستدامة، من خلال تحديد وترتيب أولوياته في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية، مع الأخذ في الاعتبار الالتزامات الوطنية والمعايير الدولية وأفضل الممارسات في السوق؛ بما في ذلك مجالات الاستدامة، والتغير المناخي، ومبادرات صافي الانبعاثات الصفري، وأمن البيانات، وإدارة المخاطر، والشفافية، وتنمية رأس المال البشري.

ويسعى البنك من خلال هذا النهج إلى تحقيق الاستدامة المالية، وتعظيم الأثر الاقتصادي لأنشطته في تمكين الصادرات السعودية غير النفطية، بما يسهم في تنويع مصادر الدخل وتحقيق التنمية المستدامة، كما يعمل على تعزيز الوعي بأهمية المسؤولية والممارسات الأخلاقية في الأعمال، وتشجيع الاستثمار المستدام بالتعاون مع شركائه، لبناء مستقبل أكثر استدامة وتحقيق أهداف التنمية الاقتصادية في المملكة والعالم.

ويتبنى البنك استراتيجية قوية لتطبيق مبادئ المسؤولية في الأعمال، وقياس مدى تركيزه وتقدمه في هذا المجال بشكل دوري، حيث تشمل هذه الاستراتيجية السياسات في مجالات الاستدامة، والاعتبارات البيئية، والمبادرات الاجتماعية، والممارسات المؤسسية المسؤولة، بما يضمن التزام البنك بالمسؤولية والممارسات الأخلاقية في جميع عملياته، مع الحرص على دمج هذه المفاهيم في عملية صنع القرار، والتأكد من فهم والتزام جميع الموظفين بتطبيقها، باعتبارهم عنصراً أساسياً في تحقيق أهداف البنك.

محاو استراتيجة البنك

تمكين العملاء والمؤسسات المالية من الانخراط في أنشطة التصدير بسلاسة من خلال توفير المنتجات والخدمات المناسبة لهم وبناء الشراكات الفعالة.



تعظيم الأثر الاقتصادي لأنشطتنا وتوفير أقصى دعم لصادرات القطاعات الاقتصادية غير التقليدية في المملكة.



تحسين العمليات وزيادة الشفافية ورفع مستوى الكفاءة والفعالية لتقديم تجربة مثلى للعملاء.



تحقيق الاستدامة المالية على المدى الطويل لمواصلة دعم المصدرين السعوديين.



جذب وتطوير الكفاءات البشرية وتحقيق الاستفادة القصوى من التقنيات المتاحة للحفاظ على مكانتنا كجهة عمل مفضلة مع الارتقاء بقدراتنا التشغيلية.



عن البنك

تأسس بنك التصدير والاستيراد السعودي بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (423) في 1441/6/24 هـ الموافق 2020/2/18 م، ويعد كياناً محورياً ومستقلاً يُكرس جهوده لتعزيز تنمية الصادرات السعودية وتنويعها.

يهدف البنك إلى زيادة القدرة التنافسية للمنتجات السعودية في مختلف القطاعات، ويؤدي دوراً رئيسياً في دفع عجلة التنمية الاقتصادية.



الرؤية

تمكين الاقتصاد السعودي غير النفطي في الأسواق العالمية.



الرسالة

تمكين الصادرات السعودية غير النفطية من الوصول إلى الأسواق العالمية من خلال سد الفجوات التمويلية وتقليص مخاطر التصدير.



منتجات التأمين

وثيقة تأمين تعزيز الاعتمادات المستندية:

وثيقة تأمين بين بنك التصدير والاستيراد السعودي والبنوك التجارية/المؤسسات المالية المحلية للحماية من مخاطر عدم سداد الاعتمادات المستندية التي يصدرها بنك المستورد.



وثيقة تأمين ائتمان الصادرات: وثيقة تأمين ائتماني تغطي المُصدّر السعودي ضد مخاطر عدم السداد من جانب المُستورد الدولي أو البنك، سواء كانت تلك المخاطر ناتجة عن أسباب تجارية أو سياسية.



وثيقة تأمين تمويل المشتري: منتج يمنح البنوك والمؤسسات المالية التأمين اللازم ضد مخاطر عدم سداد المستوردين ويسهم في تعزيز التنافسية العالمية للمنتجات المحلية.



منتجات البنك المالية

خط الائتمان المحلي: إقامة شراكات مع المؤسسات المالية المحلية لتقديم حلول ائتمانية، بهدف تمكين المصدرين المحليين وتعزيز نمو الصادرات العالمية.



التمويل بالخصم: تسهيلات متجددة قصيرة الأجل توفر السيولة النقدية للمصدرين مقابل مستحقات التصدير عبر تقصير آجال الدفع.



تمويل الاستيراد: يوفر منتج تمويل الاستيراد التمويل اللازم لشراء المواد الخام والمدخلات الوسيطة (بكميات كبيرة) من الموردين الدوليين مباشرة لاستخدامها في خطوط الإنتاج بغرض التصدير.



تمويل رأس المال العامل: تسهيلات ائتمانية قصيرة الأجل مرتبطة بالتصدير تساهم في نمو الصادرات المحلية. التمويل الهيكلي.



ائتمان المشتري: تسهيلات ائتمانية متجددة قصيرة إلى متوسطة الأجل تُقدّم للمشتريين الدوليين للسلع/الخدمات السعودية مقابل أوامر تصدير مؤكدة.



تمويل ما قبل التصدير: تسهيلات متجددة قصيرة الأجل تُمنح للشركات مقابل أوامر شراء مؤكدة لشراء مدخلات الإنتاج المطلوبة محلياً/دولياً (مثل المواد الخام والتعبئة والتغليف، إلخ).



تمويل سلسلة التوريد: تقديم تسهيلات متجددة قصيرة الأجل للشركات الكبيرة المعتمدة على التصدير لمساعدتها في إدارة المدفوعات للحسابات الدائنة ضمن سلاسل التوريد المعقدة لديها وتمديد آجال الدفع.



خط الائتمان الدولي: اتفاقية وقعتها بنك التصدير والاستيراد السعودي مع المؤسسات المالية الدولية لتمكين المستوردين من الحصول على تمويل لاستيراد المنتجات السعودية.



المنظم للمشاريع الدولية: قروض متوسطة إلى طويلة الأجل مصممة خصيصاً لتمويل تنفيذ المصدرين لمشاريع دولية منتجة للصادرات أو مشاريع تتضمن مشتريات من المملكة (مثل عقود الهندسة والمشتريات والبناء).



خطاب الضمان: إصدار خطابات الضمان للمُصدّرين لدعم عروضهم الدولية وتنفيذ مشاريعهم العالمية (تشمل الأدوات المصرفية المتاحة: الضمان الابتدائي، وضمان الدفعة المقدمة، وضمان الأداء، وضمان الكفالة والضمان المحتج).





إجمالي التسهيلات
الممنوحة

16.5 مليار ريال



إجمالي مستهدفات
التأمين المحققة

9.5 مليار ريال



إجمالي مستهدفات
التمويل المحققة

7.03 مليار ريال



التقدم الاقتصادي 2023

الأهداف المالية وأنشطة الائتمان:

تحقيق أهداف تمويل وتأمين بقيمة إجمالية قدرها 16.5 مليارات ريال سعودي.

أنشطة تمويل وائتمان بارزة في عامي 2022-2023، تشمل 139 اتفاقية تمت الموافقة عليها، و7.03 مليار ريال سعودي إجمالي مبالغ تم صرفها، و139 عملية صرف تسهيل ائتماني، وتوقيع 28 اتفاقية تسهيل ائتماني.

الشراكات والمشاركة العالمية:

التركيز على تعزيز الشراكات مع البنوك التجارية والمؤسسات المالية المحلية والدولية من خلال إبرام الاتفاقيات وتوقيع مذكرات التفاهم.

الالتزام بتقديم خدمات مالية متكاملة لتمويل الصادرات، ودعم التجارة، وتعزيز القدرة التنافسية للصادرات السعودية غير النفطية في الأسواق العالمية.

تتضمن أبرز الإنجازات، توقيع 54 اتفاقية تمويل، و21 اتفاقية تأمين، و18 اتفاقية تعاون ومذكرة تفاهم، بهدف تعزيز التنوع الاقتصادي، وتبادل المعرفة، والتجارة العابرة للحدود.

التطوير المؤسسي وتمكين العملاء:

استكمال عملية البناء المؤسسي، بما في ذلك الأقسام والأنظمة والسياسات والتدريب وأتمتة الخدمات.

تنفيذ المبادرات الرقمية مثل خدمة التوقيع الرقمي، ونموذج حوكمة تجربة العملاء، ومركز خدمة العملاء، وخدمة التوصية بالمنتج، وتطوير بوابة الخدمات الرقمية لعملاء البنك.

إنشاء المكتب التمثيلي للبنك في محافظة جدة لتعزيز إمكانية الوصول وزيادة نطاق الخدمات.





02

الفصل الثاني الاستدامة

يلتزم البنك بإعطاء الأولوية للتنمية المستدامة والشاملة، وصياغة جدول أعمال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بتفانٍ وإصرار ووضوح.

16	نهج الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية
17	الركائز الأساسية للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية
18	أولوياتنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية
19	إطار سياساتنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية



نهج الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

دعم الاستدامة من خلال تنفيذ مبادرات شاملة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

تُشكل قيمنا الرئيسية الركيزة الأساسية لاستراتيجيتنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بما يعكس أخلاقيات الشركة.

الاستدامة

التضافر

النمو

الشفافية

الموثوقية

الشمولية

الحوكمة المؤسسية

الحوكمة الاجتماعية

الحوكمة البيئية

ممارسات الأعمال
المسؤولية

رأس المال البشري
وثقافة العمل

إدارة شؤون
البيئة

تُشكل الإدارة الفعالة واللجان المهيكلة جيدًا والحوكمة الرشيدة التي تستند إلى سياسات سليمة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية من جانب القيادة، الأساس المتين

السياسة
الاجتماعية

سياسة التصدي
لتغير المناخ
وحماية البيئة

موضوعات
الحوكمة
البيئية
والاجتماعية
والمؤسسية

الركائز
الأساسية

الحوكمة
والسياسات

اللبات
الأساسية

الأهمية
النسبية

ممارسات
السوق المُثلى

الالتزامات
الوطنية

المعايير
العالمية

تحدد الأهمية النسبية الجوانب وثيقة الصلة، مما يُتيح لنا موازنة استراتيجيتنا مع المسائل المؤثرة لاتباع ممارسات مستدامة في مجال الأعمال وإشراك أصحاب المصلحة.

من خلال الالتزام بالمعايير السائدة في القطاع، وتطبيق ممارسات السوق المُثلى، نستطيع تحسين نهجنا، بما يضمن تحقيق التميز والمرونة في جهودنا نحو الاستدامة.

نسترشد بالالتزامات الوطنية في وضع أهدافنا، وتساعدنا على الاجتماع حول رؤية أوسع للتنمية المسؤولة والرفاهية المجتمعية.

يضمن التزامنا بالمعايير العالية تطبيق قواعد السلوك الأخلاقي والشفافية والمصادقية الدولية مسترشدين في ذلك بالمقاييس العالمية.

الركائز الأساسية للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

إطار التزاماتنا

تُشكل استراتيجيتنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ركيزة أساسية للقيام بأعمال مسؤولة انطلاقًا من ثلاث ركائز أساسية هي البيئة والمجتمع والحوكمة. ونعمل من خلال مجالات التزام محددة بدقة على التعامل مع التأثيرات المرتبطة بالبنك ومخاوف أصحاب المصلحة، مما يُرسّخ نهجًا مستدامًا وأخلاقيًا. يضمن هذا الإطار تحقيق المرونة والمساءلة والمساهمات الإيجابية في المجتمع والاقتصاد العالمي.

الحوكمة البيئية

المسؤولية التشغيلية

- تقليل الانبعاثات الناجمة عن عملياتنا

إدارة المحفظة

- الحد من انبعاثات المحفظة والوصول إلى صافي الانبعاثات الصفري.
- تقليل التمويل المُوجَّه للأنشطة ذات البصمة الكربونية العالية.

التمويل المستدام

- تعزيز فرص التمويل المستدام.

الحوكمة الاجتماعية

توفير فرص العمل وريادة الأعمال

- دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة وتوفير فرص العمل.

الشمولية في مكان العمل

- وضع سياسات وبرامج للتنوع والمساواة والشمولية.
- زيادة مشاركة المرأة في القوى العاملة.

تنمية رأس المال البشري

- التمكين من خلال تأهيل الموظفين وتدريبهم.

الحوكمة المؤسسية

الإشراف على ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وإدارتها

- زيادة معدل تناول موضوعات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في اجتماعات مجلس الإدارة والتركيز عليها.
- تشكيل لجان متخصصة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والاضطلاع بمسؤولياتها على مستوى مجلس الإدارة.

إدارة المخاطر

- تطبيق إدارة المخاطر لضمان تحقيق النجاح.

الامتثال والأخلاقيات

- الامتثال والأخلاقيات ومكافحة الرشوة



الركائز الأساسية للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

على الرغم من مساهمة العديد من الأقسام في تحديد وتخفيف حدة المخاطر المالية المختلفة، بما في ذلك المخاطر المتعلقة بعوامل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، فإننا نقوم بتشكيل فريق مخصص معني بالاستدامة لخدمة العديد من الأغراض المختلفة وتوفير مزايا محددة.



نهج شامل
للاستدامة

يُدمج نهجنا الشامل عوامل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في جميع عمليات المؤسسة، مع مراعاة التأثير المترابط على هذا كوكبنا ومجتمعنا وأرباحنا. ويُشكل هذا النهج مرجعًا لنا لاتخاذ قرارات تتماشى مع مبادئ الاستدامة على المدى الطويل.



الخبرة
المتخصصة

نتمتع بخبرة مُخصصة في مجال الاستدامة، مدعومة بفهم عميق لمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. وهذا يُمكننا من اتخاذ قرارات واعية، والامتثال للمعايير، وتنفيذ مبادرات الاستدامة المؤثرة بشكل فعال.



إشراك أصحاب
المصلحة

يُركّز نهج إشراك أصحاب المصلحة على بناء علاقات قوية مع أطراف وفئات متنوعة. يساهم السعي الحثيث لتلقي الآراء ووجهات النظر وإدماج الملاحظات في تنمية روح التعاون، ومد جسور الثقة، كما يكفل مواءمة مبادرات الاستدامة مع توقعات الجهات المستفيدة.



إعداد تقارير
مستمرة

نُعزز مبدأ المساءلة من خلال تقديم تقارير دورية تتسم بالشفافية، مما يساهم في غرس ثقافة التحسين المُستمر في جميع جهودنا نحو الاستدامة. ومن خلال ذلك نضمن الالتزام المستمر بتحقيق أهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وتجاوزها.

إطار سياساتنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

لقد وضعنا سياسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لتعزيز الحوكمة المتوازنة إلى جانب التعامل مع العوامل المناخية والاجتماعية وإدارة المخاطر. يضمن هذا النهج اتباع ممارسات مسؤولة، تتماشى مع المعايير العالمية للعمليات التجارية المستدامة والأخلاقية. من بين أبرز المبادئ التوجيهية التي اعتمدت عليها السياسات ما يلي:

اتفاق باريس لتغير المناخ:



تكثيف الجهود المُشتركة لدعم العمليات والممارسات المُتوافقة مع اتفاق باريس، مُؤكدين على التزامنا الراسخ بتحقيق هدف تخفيض الاحتباس الحراري العالمي إلى 1.5 درجة مئوية.

رؤية السعودية:



دعم المبادرات التي تتماشى مع رؤية السعودية 2030، مع دعم التنوع الاقتصادي والابتكار والتنمية المستدامة بما يتوافق مع الأهداف طويلة المدى للمملكة.

إعداد التقارير:

الإبلاغ الإضافي عما يلي في كل سياسة

البصمة الكربونية للمؤسسة -

الإبلاغ عن الجهود المبذولة لتحقيق الاستدامة في استخدام الموارد، وتطبيق مفاهيم الاقتصاد الدائري، وإدارة المياه والنفايات بكفاءة.

الجانب الاجتماعي -

تقييم التقدم المحرز فيما يتعلق بهدف «سعودة» الوظائف في المؤسسة والإبلاغ عن التقدم المحرز بفعالية. الإبلاغ عن الموضوعات الإضافية بناءً على تقييم الأهمية النسبية وإطار إعداد التقارير المعتمد فيما يتعلق بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

إطار إدارة المخاطر -

تقييم الموضوعات الإضافية والإبلاغ عنها بناءً على تقييم الأهمية النسبية وإطار الإبلاغ المعتمد للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

الإفصاح:

الالتزام بالشفافية في الإفصاح ومشاركة المعلومات ذات الصلة بانفتاحية. تضمن المشاركة المستمرة مع أصحاب المصلحة التوافق مع القيم وإرساء دعائم الثقة والمساءلة.

سياسة التصدي لتغير المناخ وحماية البيئة

التزامات الوصول إلى صافي الانبعاثات الصفري

برنامج المكاتب الخضراء

انبعاثات المحفظة

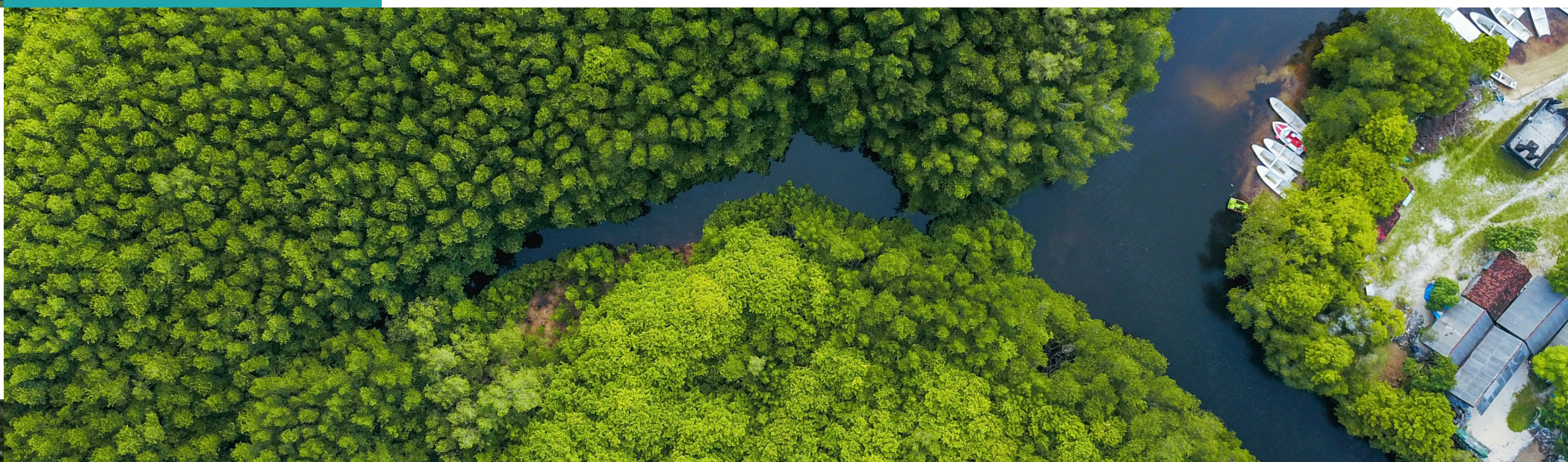
السياسة الاجتماعية (الاجتماعية)

تنمية المنشآت الصغيرة والمتوسطة

سعودة الوظائف

رفع مستوى الكفاءات

توفير فرص متكافئة





03

الفصل الثالث

الموضوعات الأساسية

تُشكّل الموضوعات الجوهرية الرئيسية أساس استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية للبنك، ونسترشد بها في اتباع ممارسات مستدامة وقرارات عمل مسؤولة لتحقيق نتائج مؤثرة.

ب	الإشراف على العمل المناخي
إ	رأس المال البشري وثقافة العمل
ح	ممارسات الأعمال المسؤولة

22	عملية تقييم الأهمية النسبية
23	إشراك أصحاب المصلحة
24	مصفوفة الأهمية النسبية
25	التزاماتنا الرئيسية
28	رأس المال البشري وثقافة العمل
31	ممارسات الأعمال المسؤولة



عملية تقييم الأهمية النسبية

تعاقد البنك مع ساستينابول وان التابعة لإس آند بي جلوبال لإعداد تقرير الإفصاح عن ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية للسنة المالية 2022، والذي يغطي الفترة من 1 يناير 2022 إلى 31 ديسمبر 2022. وقد حُدّد أحد عشر موضوعًا أساسيًا فيما يتعلق بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية من خلال تقييم الأهمية النسبية الذي أجري وفقًا لمنهجية ساستينابول وان، والتي تستند إلى أطر مجلس معايير المحاسبة المتعلقة بالاستدامة ومبادرة التقارير العالمية إلى جانب عمليات الإفصاح الخاصة بالمؤسسات المماثلة في القطاع. عقب ذلك، أجرى أصحاب المصلحة الداخليون والخارجيون لدى البنك تقييمًا لهذه الموضوعات بناءً على أهميتها المتوقعة للأعمال وأصحاب المصلحة. يُمكنكم الاطلاع على مصفوفة الأهمية النسبية في الصفحة التالية. ويتضمن هذا التقرير الخاص بالإفصاح في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية على معلومات قدمها البنك حول ممارسات الشركة وجهودها في كل موضوع من الموضوعات الأساسية المحددة. يتيح تحديد مسائل الأهمية النسبية الرئيسية بشكل

عملية إشراك أصحاب المصلحة

لقد اتخذنا الخطوات التالية للتعرف على آراء أصحاب المصلحة فيما يتعلق بتقييم الأهمية النسبية:



لقد أخذنا في الاعتبار أصحاب المصلحة الرئيسيين التاليين:

أصحاب المصلحة الداخليون



المستثمرون/أصحاب المصلحة: يؤثرون على الجدوى طويلة الأمد والممارسات الأخلاقية في الأهمية النسبية للعوامل المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.



مجلس الإدارة وفريق القيادة: يتولى توجيه الاستراتيجية ويضمن توافقها مع أهداف الاستدامة عند تقييم الأهمية النسبية.



الإدارة التنفيذية / العليا: ترسم الرؤية وتُدرج العوامل المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في الاستراتيجيات المؤسسية لإحداث التأثير.



الإدارة الوسطى: تُنفذ المبادرات المتعلقة بالاستدامة، وتحوّل الاستراتيجية إلى خطط عملية بشكل فعال.



الموظفون: يؤدي الموظفون دورًا أساسيًا في تحديد الأهمية النسبية، مع التأكيد على أهمية توفير بيئة عمل صحية وأخلاقية، إلى جانب تنوع القوى العاملة، وممارسات العمل العادلة، والمسؤولية الاجتماعية للشركات بشكل عام.

أصحاب المصلحة الخارجيون



العملاء: عند تقييم الممارسات المتعلقة بالاستدامة، يُولي العملاء الأولوية للشركاء المسؤولين فيما يتعلق باعتبارات الأهمية النسبية.



الموردون: تُساهم مبادرات الاستدامة في التأثير على قرارات الشراء، مما يعزز من استمرارية الشراكات.



اتحادات الصناعة: التعاون فيما يتعلق بمعايير الصناعة، مما يؤثر على الأهمية النسبية من خلال مواءمتها مع توقعات القطاع.



المتعاقدون: ضمان إدراج متطلبات الاستدامة في العقود لتحقيق أهداف الأهمية النسبية ونجاح المشروع.



البنوك: تراعي المؤسسات المالية العوامل المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، مما يؤثر على تقييمات الأهمية النسبية للحصول على تمويل مسؤول.

الخطوات المتبعة عند إجراء تقييم للأهمية النسبية والإفصاح عن مسائل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية:





التزاماتنا الرئيسية



صافي الانبعاثات الصفري

تسعى المؤسسة بكل جهدها لتحقيق أهداف صافي الانبعاثات الصفري، من خلال تنفيذ ممارسات مستدامة، وتقليل انبعاثات الكربون، ودفع عجلة الابتكار من أجل مستقبل أكثر استدامة بما يتماشى مع إدارة البيئة.



رؤية السعودية

تتبنى الشركة، في إطار الالتزام بتحقيق رؤية السعودية، المبادرات التي تُحدث نقلة نوعية، وتعمل على تنويع الاقتصاد، ودفع عجلة الابتكار، والمساهمة في نمو وازدهار المملكة من خلال إقامة الشراكات الاستراتيجية وإحراز التقدم المستمر.



التوافق مع اتفاق باريس

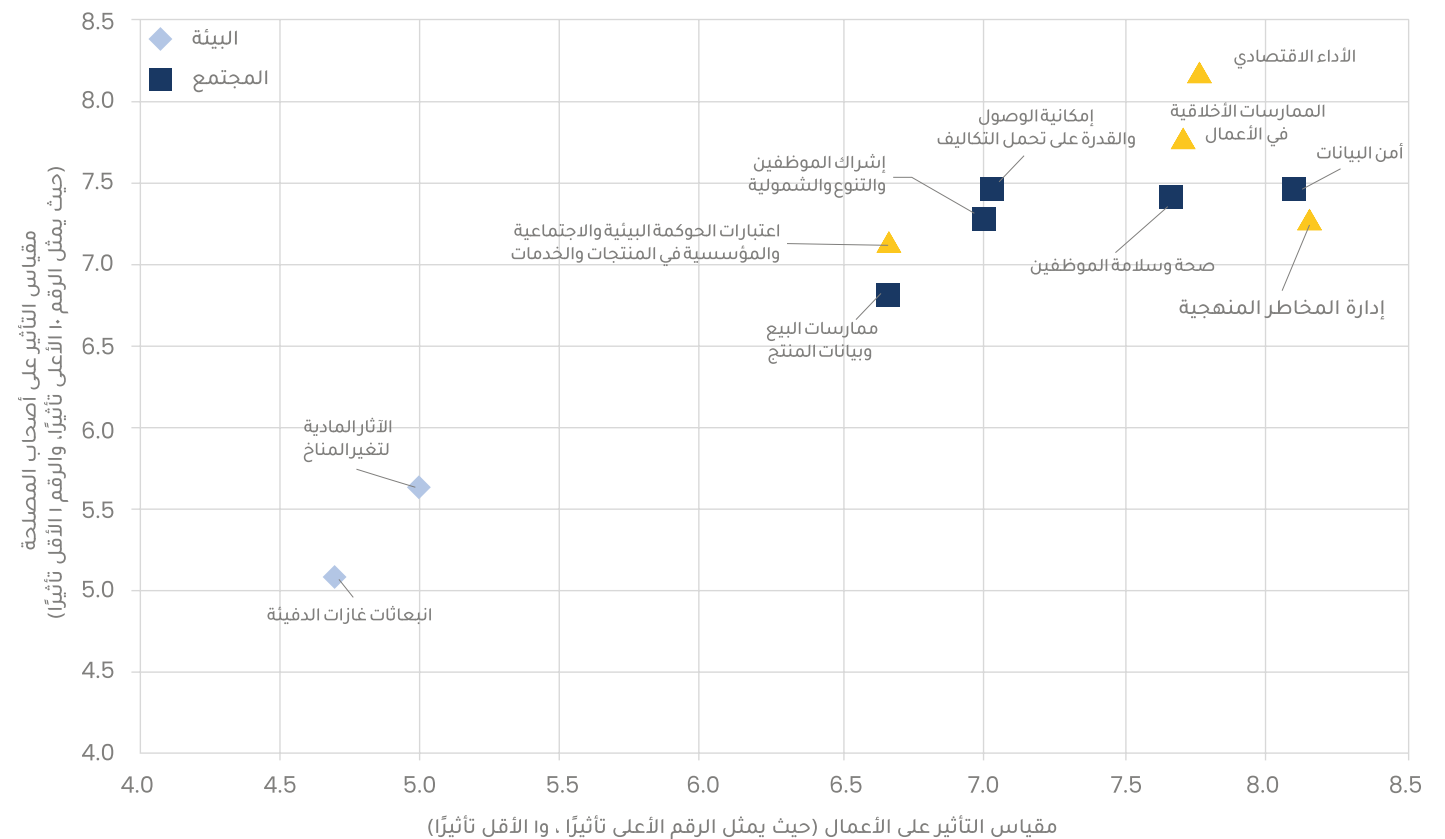
تلتزم الشركة التزامًا تامًا باتفاق باريس، حيث نعمل على اتباع الممارسات المستدامة، وتقليل البصمة الكربونية، ودعم المسؤولية البيئية للمساهمة في بناء مستقبل أكثر استدامة.

مصفوفة الأهمية النسبية

ملخص الموضوعات الأساسية

الفئة	الرقم	المسألة الأساسية
الإشراف على العمل المناخي	1	انبعاثات غازات الدفيئة
الإشراف على العمل المناخي	2	الآثار المادية لتغير المناخ
ممارسات الأعمال المسؤولة	3	أمن البيانات
ممارسات الأعمال المسؤولة	4	إمكانية الوصول والقدرة على تحمل التكاليف
ممارسات الأعمال المسؤولة	5	ممارسات البيع وإدراج بيانات المنتج
رأس المال البشري وثقافة العمل	6	صحة الموظفين وسلامتهم
رأس المال البشري وثقافة العمل	7	إشراك الموظفين والتنوع والشمول
رأس المال البشري وثقافة العمل	8	اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في المنتجات والخدمات
ممارسات الأعمال المسؤولة	9	أخلاقيات الأعمال
ممارسات الأعمال المسؤولة	10	إدارة المخاطر المنهجية
ممارسات الأعمال المسؤولة	11	الأداء الاقتصادي

تُسهّم المسائل الجوهرية التي يُركز عليها البنك في خلق القيمة، ويمتد تأثير ذلك ليشمل الجوانب الاقتصادية والبيئية والاجتماعية. وتُحدّد هذه المسائل من خلال عملية تشمل جميع أقسام المؤسسة، وتُعد مهمة لضمان تحقيق المرونة التجارية وتعزيز علاقات المؤسسة بأصحاب المصلحة.



توضح مصفوفة الأهمية النسبية آراء وتصورات أصحاب المصلحة في البنك حول مدى أهمية كل موضوع من الموضوعات الإحدى عشر للمؤسسة ولأصحاب المصلحة. تُشير الدلائل إلى أن أهم موضوعات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية هي الأداء الاقتصادي، وأمن البيانات، وأخلاقيات العمل، وإدارة المخاطر المنهجية، وصحة وسلامة الموظفين. وعلى الرغم من اعتبار انبعاثات غازات الدفيئة والتأثيرات المادية لتغير المناخ من الموضوعات الهامة، فقد تم اعتبارهما أقل تأثيرًا.

التزاماتنا

الحوكمة البيئية

المسؤولية التشغيلية

خفض الانبعاثات
الناجمة عن عملياتنا

إدارة المحفظة

الحد من انبعاثات المحفظة والوصول إلى صافي
الانبعاثات الصفري

تقليل التمويل الموجه للأنشطة
ذات البصمة الكربونية العالية.

التمويل المستدام

تعزيز فرص
التمويل المستدام

الحوكمة الاجتماعية

توفير فرص العمل وريادة الأعمال

دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة وتوفير
فرص العمل

تنمية رأس المال البشري

تمكين الموظفين من
خلال التأهيل والتدريب.

شمولية بيئة العمل

وضع سياسات وبرامج للتنوع
والمساواة والشمولية

زيادة مشاركة المرأة
في القوى العاملة

الحوكمة المؤسسية

الإشراف على ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وإدارتها

زيادة معدل تناول موضوعات الحوكمة البيئية
والاجتماعية والمؤسسية في اجتماعات مجلس
الإدارة والتركيز عليها.

تشكيل لجان متخصصة في مجال الحوكمة
البيئية والاجتماعية والمؤسسية والاضطلاع
بمسؤولياتها على مستوى مجلس الإدارة.

إدارة المخاطر

تطبيق إدارة المخاطر
لضمان تحقيق النجاح.

الامتثال والأخلاقيات

الامتثال والأخلاقيات
ومكافحة الرشوة

كيفية إدارة كفاءة انبعاثات غازات الدفيئة

بنك التصدير والاستيراد السعودي أدرج إطار الإبلاغ الشامل للاستدامة ويتضمن ذلك تقرير سنوي شامل ومفصل يحتوي تقرير انبعاثات الغازات الدفيئة

الإشراف على العمل المناخي

انبعاثات غازات الدفيئة

اعتمد البنك، تماشيًا مع أحدث معيار لبروتوكول غازات الدفيئة للمؤسسات، نهج التحكم التشغيلي لقياس انبعاثات المؤسسة حيث يتمتع بالصلاحيات الكاملة لإدخال سياساته التشغيلية وتطبيقها داخل البنك. وقد حُدثت مصادر استهلاك الطاقة، وباستخدام أحدث عوامل قياس الانبعاثات الصادرة عن (2021) Defra والوكالة الدولية للطاقة (2021)، تم احتساب الأثر البيئي لعمليات البنك. وحيث إن البنك مؤسسة تابعة للقطاع المالي، فإن أقل من 6% من الانبعاثات التي يتسبب فيها تُعزى إلى انبعاثات النطاق 1، بينما تُعزى نسبة 94% إلى انبعاثات النطاق 2.

ضمن النطاق 1، تشكل الانبعاثات المتنقلة أعلى نسبة، حيث تُعزى هذه الفئة إلى الانبعاثات الناشئة عن الوقود الذي تستهلكه المركبات التي تمتلكها وتشغلها المؤسسة.

يبلغ إجمالي كثافة الانبعاثات لكل موظف بدوام كامل 2.16% طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون/موظف بدوام كامل، ويبلغ إجمالي كثافة الانبعاثات لكل إيراد 1.98 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون/مليون ريال سعودي.

دور بنك التصدير والاستيراد في تعزيز مساهمة الصادرات غير النفطية تؤكد الالتزام بالتنوع الاقتصادي. التركيز الاستراتيجي هذا يساعد على تقليل الاعتماد على النفط، مما يساهم في انخفاض البصمة الكربونية وتعزيز وتطوير الاستدامة

الانبعاثات حسب النطاق

النطاق	الفئة	إجمالي الانبعاثات (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
النطاق 1	الانبعاثات الثابتة	0.20
	الانبعاثات المتنقلة	34
	المبردات	-
النطاق 2	الكهرباء: حسب الموقع	523
	الكهرباء: حسب السوق	523
الكهرباء: حسب السوق		557.2
إجمالي الانبعاثات (حسب السوق)		557.2

تم قياس الانبعاثات باستخدام عوامل تحويل الانبعاثات من الوكالة الدولية للطاقة

94%

6%

النطاق 1

النطاق 2

إجمالي الانبعاثات وكثافة الانبعاثات

النطاق	إجمالي الانبعاثات (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	كثافة الانبعاثات (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون/مليون ريال سعودي)	كثافة الانبعاثات (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون/موظف بدوام كامل)
النطاق 1	34.2	0.12	0.116
النطاق 2 ، حسب الموقع	523	1.86	1.77
الإجمالي	557.2	1.98	1.88



رأس المال البشري وثقافة العمل

صحة الموظفين وسلامتهم

تتوافق إدارة البنك للصحة والسلامة المهنية مع السياسة الوطنية لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية. توضح السياسة التوقعات من أصحاب العمل لضمان الحفاظ على الصحة والسلامة في بيئة العمل في الجوانب التالية الموضحة في الجدول أدناه

يمكن الاطلاع على التفاصيل الكاملة للسياسة والتوقعات في

<https://www.hrsd.gov.sa/en/health-and-safety>.

يغطي نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية جميع العاملين بالبنك، بما في ذلك الموظفين بدوام كامل والمتعاقدين والمتدربين. يغطي النظام أيضًا 121 عاملاً (أي ما يعادل 49% من جميع الموظفين) من غير موظفي البنك، ولكن عملهم و/أو مكان عملهم يخضع لتحكم البنك.

المجالات تشمل توقعات أصحاب العمل، على سبيل المثال لا الحصر

تشمل توقعات أصحاب العمل، على سبيل المثال لا الحصر

المحافظة على بيئة عمل نظيفة وصحية وتوفير الاحتياجات الأساسية مثل الإضاءة ومياه الشرب والغسيل، والالتزام بقواعد وتدابير ومعايير الحماية والصحة والسلامة المهنية.

إبلاغ الموظفين بوضوح عن مخاطر العمل قبل مباشرته، واشتراط استخدام معدات الوقاية الشخصية المناسبة عند الحاجة.

اتخاذ الاحتياطات اللازمة لحماية الموظفين من خطر الحريق وتوفير وسائل مكافحة هذا الخطر.

إصابات العمل

علاج الموظفين الذين تعرضوا لإصابات عمل أو أمراض مرتبطة بالمهنة وتحمل النفقات اللازمة.

تقديم المساعدة المالية للموظف المصاب الذي يعاني من عجز مؤقت ناتج عن إصابة عمل.

تعويض الموظف المصاب أو المستفيدين المؤهلين في حالات العجز الكلي الدائم أو الوفاة الناجمة عن إصابات العمل.

الخدمات الطبية والاجتماعية للعاملين

توفير خزانة أو أكثر للمساعدات الطبية مزودة بالأدوية والمستلزمات الضرورية للإسعافات الأولية.

الاستعانة بأطباء لإجراء الفحص الطبي للعاملين المعرضين للأمراض المرتبطة بالمهنة المدرجة في جداول الأمراض المرتبطة بالمهنة المنصوص عليها في قانون التأمينات الاجتماعية.

توفير الرعاية الصحية الوقائية والعلاجية للعاملين.

مخاطر وحوادث مكان العمل

لم تحدث أي إصابات عمل أو أمراض مهنية، وبالتالي لم تُسجّل أيّ وفيات في البنك خلال فترة إعداد التقرير.

يُجري البنك أولاً تحليلاً لمنشآت البنك بهدف منع المخاطر المتعلقة بالعمل وتقليلها إلى أدنى حد. يلي ذلك تحديد أي مخاطر بعد جولات فحص السلامة. ويمكن للعاملين الاتصال على الرقم 444 أو إرسال بريد إلكتروني إلى قسم مراقبة السلامة للإبلاغ عن أي مخاطر أو مواقف خطيرة في العمل.

وفي حالة وقوع حادث متعلق بالعمل، سيُجري البنك تحقيقاً عند استلام التقرير ذي الصلة لتحديد المخاطر والأسباب الجذرية. بعد ذلك، يتم تحليل المخاطر، ووضع الحلول المناسبة وتنفيذها للقضاء على تلك المخاطر.

الحفاظ على صحة العاملين وسلامتهم

يُسهّل البنك حصول العاملين على الخدمات الطبية والرعاية الصحية من خلال تأمين طبي مميز يغطي الموظفين لتلقي العلاج الطبي والخدمات الطبية المرتبطة بالمهنة وغير المرتبطة بها. كما يُقدم البنك مبادرات تطوعية لتعزيز الصحة تستهدف المخاطر الصحية الرئيسية غير المتعلقة بالعمل من خلال تنظيم فعاليات سنوية في مقرّ العمل تُشجّع الموظفين على إجراء الفحوصات الطبية. بالإضافة إلى ذلك، يُقدّم البنك رسائل توعية بالسلامة إلى الموظفين في إطار جهود البنك لمنع التأثيرات الضارة في مجال الصحة والسلامة المهنية أو التقليل منها. ويعتمد البنك على الضوابط الهندسية واستخدام معدات الوقاية الشخصية للتخلص من مخاطر العمل الأخرى وتقليلها.



ممارسات الأعمال المسؤولة

ممارسات البيع وبيانات المنتج

تسويق المنتجات والخدمات وإدراج البيانات عليها

لم تُسجل أي مخالفات للوائح التنظيمية و/أو مدونات قواعد السلوك الطوعية فيما يتعلق باتصالات التسويق، بما في ذلك الدعاية والترويج والرعاية المبلغ عنها خلال فترة إعداد التقارير. كما لم تُسجل أي مخالفات للأنظمة و/أو مدونات قواعد السلوك الطوعية الخاصة بمعلومات المنتجات والخدمات وإدراج البيانات عليها. تُغطي إجراءات الشركة جميع منتجات وفئات خدمات البنك المتعلقة بمعلومات المنتجات والخدمات وإدراج البيانات عليها وتخضع للتقييم وفقًا لهذه الإجراءات. وبحسب الإجراءات، سيلزم أيضًا الإفصاح عن الأنواع التالية من المعلومات:

1. مصادر مكونات المنتج أو الخدمة
2. المحتوى، لا سيما فيما يتعلق بالمواد التي قد ينتج عنها تأثيرات بيئية أو اجتماعية

تقديم معلومات للعملاء الحاليين والمحتملين حول المنتجات والخدمات

يتبع البنك نهجًا مختلفًا في طريقة تواصله مع العملاء الحاليين والمحتملين بشأن المنتجات والخدمات التي يقدمها بناءً على مستوى التفاعل مع كل فئة من فئات العملاء الحاليين والمحتملين التالية: الجمهور العام: كتيبات الحملة التسويقية العامة والبيانات الصحفية حول الأنشطة المختلفة والمشاركة في المؤتمرات. العملاء الجدد: يستعرض البنك طلبات العملاء المحتملين فور استلامها ويتواصل معهم لفهم احتياجاتهم بشكل كامل واستكمال أي معلومات ناقصة في الطلبات. وبعد ذلك، يتواصل مديرو العلاقات مع العملاء المحتملين لمناقشة الاحتياجات الفنية عند وصول الطلب إلى مرحلة الجاهزية. العملاء الحاليين: يتولى مديرو العلاقات تسهيل عملية التواصل مع العملاء الحاليين بشكل مُنشق، وذلك لضمان تطبيق إجراءات البنك من جهة، وتلبية احتياجات العملاء من جهة أخرى، ويشمل ذلك رصد المركز المالي للعميل، ومتابعة طلبات الاستفادة من التسهيلات، وتتبع المبالغ المستحقة لضمان سداد القروض في مواعيدها المحددة.

نسبة الشكاوى إلى المطالبات ومعدل الاحتفاظ بالعملاء في قطاع التأمين

بلغ معدل الاحتفاظ بالعملاء في قطاع التأمين بنهاية ديسمبر 2023 36.17% مقارنةً بالعام السابق.

تقديم التسهيلات الائتمانية وبوليصات تأمينية لدعم المصدرين السعوديين يقلل من احتمالية الشكاوى الناشئة من عدم الوفاء بالمطالبات. كما يشارك بنك التصدير والاستيراد السعودي في تدابير استباقية لتعزيز ايجابية تجربة العميل، بما في ذلك آلية ردود الفعل التفصيلية وتحسينات في خدمة العملاء

وقع بنك التصدير والاستيراد السعودي اتفاقيات رئيسية مع شركاء عالميين مثل ترافيجورا وسابك. وتشمل هذه الاتفاقيات أحكام للتأمين واسعة نطاق التي تضمن حماية المصدرين السعوديين من مخاطر عدم السداد ويمكنهم دخول أسواق جديدة بثقة.

رأس المال البشري وثقافة العمل

إشراك الموظفين والتنوع والشمولية



استحقاقات الموظفين بدوام كامل

يُقدّم البنك تأمينًا طبيًا متميزًا يُغطي الرعاية الصحية والعجز للموظفين بدوام كامل فقط. ويحظى هؤلاء الموظفون أيضًا بدعم الشركة لتعليم أطفالهم.



التدريب والتعليم

تلقى موظفو البنك 88 ساعة من التدريب في المتوسط خلال فترة إعداد التقرير. وتهدف الدورات التدريبية المُقدّمة إلى صقل مهارات الموظفين في ثلاثة جوانب هي المهارات الشخصية والمهارات التقنية ومهارات القيادة. وبالإضافة إلى ذلك،

تُقدّم برامج لدعم الموظفين خلال مراحل التحول الوظيفي، وتُصمّم هذه البرامج بناءً على تحليل الفجوات لتنمية المهارات ذات الصلة بشكل فعال.



إجازة مولود

خلال فترة إعداد التقرير، كان من حق 25 موظفة و85 موظفًا في البنك الحصول على إجازة مولود. وقد استفادت 6 موظفات و15 موظفًا من بين هؤلاء من الإجازة. عاد جميع الموظفين الواحد والعشرين إلى العمل بعد انتهاء الإجازة، ولا يزال 20 منهم على رأس العمل بعد مرور 12 شهرًا من العودة، ما يعكس معدل عودة بنسبة 100%، ومعدل استمرارية في العمل بلغ 95% للموظفين الذين استفادوا من إجازة المولود.



الأداء والتطور المهني

تُجرى عمليات تقييم للأداء والتطور المهني مرتين سنويًا في البنك (في منتصف العام ونهايته). ويتضمن التقييم طرح ومناقشة العديد من الموضوعات مثل تقييم الأداء، وخطط التطور المهني وأوجه القصور في المهارات. تعكس الرسوم البيانية أدناه النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لتقييمات منتظمة في جوانب الأداء والتطور المهني حسب النوع وفئة الموظف.



إدارة المخاطر

إدارة الثغرات:

يضمن اتباع نهج استباقي في تحديد الثغرات، من خلال إجراء عمليات فحص شهرية وتقييمات مخصصة للمنتجات الجديدة، حماية كبيرة من مخاطر أمن البيانات.

تقييمات مخاطر الأمن السيبراني:

نجري تقييمات سنوية، تشمل إجراء تقييمات دقيقة وشاملة للمخاطر واختبارات اختراق للمنتجات الحالية والجديدة، بهدف تعزيز الحماية من التهديدات الناشئة.

الإفصاح عن الاختراقات:

يلتزم البنك، التزامًا صارمًا بتطبيق لوائح الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، واتباع السياسات المعتمدة فيما يتعلق بالإفصاح للعملاء في حالة حدوث أي اختراقات بشفافية وفي الوقت المناسب.

إدارة الاستجابة للحوادث:

أعد البنك مراحل محددة للاستجابة للحوادث، من أجل التصدي للتهديدات الناشئة، وتتضمن هذه المراحل الاشتراك في المعلومات الاستخباراتية للتهديدات ومراقبة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لحماية العلامة التجارية والبيانات النشطة.



المراقبة والتحسينات

التحسين المستمر:

نتمسك بالتزامنا بالتحسين المستمر في تدابير الحفاظ على أمن البيانات الخاصة بنا. وتحدد تقييمات الثغرات المنتظمة واختبارات الاختراق نقاط الضعف، مما يسمح لنا بمعالجتها على الفور بما يتماشى مع سياساتنا وإجراءاتنا.

المقاييس ومؤشرات الأداء:

يقيس البنك النجاح من خلال المؤشرات الرئيسية، بما في ذلك تكرار ومعدل نجاح عمليات فحص الثغرات، وفعالية الاستجابة للاختراق، والمقاييس الأخرى ذات الصلة التي توضح قوة تدابير أمن البيانات لدينا.

ممارسات الأعمال المسؤولة

أمن البيانات

الامتثال التنظيمي ومعايير المواءمة:

تخضع ممارسات أمن البيانات لدينا لرقابة دقيقة من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، بما يضمن الامتثال الصارم لجميع الضوابط واللوائح التي أقرتها. ويؤكد هذا المستوى العالي من الامتثال على التزامنا الراسخ باتباع أعلى معايير الأمن السيبراني.

السياسات والإجراءات:

يطبق البنك بدقة مجموعة شاملة من السياسات والإجراءات التي أقرتها الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، والتي تشمل:



سياسة اختبار الاختراق



سياسة إدارة الثغرات



سياسة حماية البيانات والمعلومات



سياسة إدارة مخاطر الأمن السيبراني



سياسة حماية تطبيقات الويب



سياسة الأمان المادي



إدارة حوادث وتهديدات الأمن السيبراني



سياسة إدارة سجلات الأحداث ومراقبة الأمن السيبراني



إجراء إدارة الدخول والصلاحيات



إجراءات تقييم الثغرات



سياسة حماية الأنظمة وأجهزة معالجة المعلومات



ممارسات الأعمال المسؤولة

إمكانية الوصول والقدرة على تحمل التكاليف

يلعب البنك دوراً رئيسياً في تعزيز الأعمال الصغيرة وتنمية المجتمع من خلال التسهيلات التمويلية التي يقدمها.

تعزيز الأعمال التجارية الصغيرة والتنمية المجتمعية

بلغ إجمالي التمويل
117,322,960.18 ريال سعودي
(4 تمويل، بإجمالي 16,844,231.73 ريال،
متعثرة ومشكوك في القدرة على سدادها)



عدد التمويل المستحق المؤهل
للحصول على البرامج المصممة
لتعزيز الأعمال التجارية الصغيرة
والتنمية المجتمعية



أخلاقيات الأعمال

سياسة الإبلاغ عن المخالفات

يستند البنك في سياسته المتبعة على كل من اللوائح المحلية وأفضل الممارسات الدولية المتعلقة بالإبلاغ عن المخالفات. وقد طبق البنك سياسة داخلية للإبلاغ عن المخالفات، وافق عليها مجلس إدارته، وتتضمن هذه السياسة وصفاً للإجراءات ذات الصلة بالمسؤوليات وإعداد التقارير والتعامل والحماية وحفظ السجلات. كما تقوم إدارة الامتثال في البنك بنشر رسائل التوعية على مستوى المؤسسة بشكل دوري عبر البريد الإلكتروني فيما يتعلق بالإبلاغ عن المخالفات وقنوات الإبلاغ المتوفرة.

التدريب على أخلاقيات العمل

وافق مجلس إدارة البنك على سياسات الامتثال ومكافحة غسل الأموال (AML) المتبعة في البنك، وتم مشاركة هذه السياسات مع جميع الموظفين وأصبحت متاحة للجميع. وتم تقديم تدريبات إلزامية على الامتثال للموظفين حسب الأولوية والجاهزية وذلك بعد التنسيق مع الموارد البشرية. وإلى الآن، يطلب من جميع موظفي البنك حضور تدريبات سنوية على مكافحة غسل الأموال.

الإجراءات قصيرة الأجل

نشر البنك تسهيلات متجددة بقيمة 100 مليون ريال سعودي مخصصة لمصدري المنشآت الصغيرة والمتوسطة من خلال العديد من البنوك السعودية.

الإجراءات طويلة الأجل

تقديم منتجات البنك لجميع المصدين السعوديين لتعزيز مكانة المملكة العربية السعودية في الأسواق الخارجية، بما في ذلك المنشآت الصغيرة والمتوسطة، والتي من المرجح أن تقدر الحد من المخاطر ذات الصلة بالتصدير. وسيواصل البنك تقييم وتحديد أي حلول أخرى مجدية لتلبية احتياجات المنشآت الصغيرة والمتوسطة.



04

الفصل الرابع

الملحق





الملحق الأول أطر الاستدامة

الملحق الثاني - أوصاف الموضوعات الأساسية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية

#	الموضوعات الأساسية	يتضمن ما يلي:	وصف مختصر
1	انبعاثات غازات الدفيئة		تتناول هذه الفئة النطاق ١ و ٢ و ٣ من انبعاثات غازات الدفيئة (GHG) التي تولدها الشركة من خلال عملياتها وخططها المعنية بإدارة الانبعاثات و/أو تقليلها.
2	الآثار المادية لتغير المناخ		قدرة الشركة على إدارة المخاطر والفرص الناجمة عن التعرض المباشر لأصولها وعملياتها للآثار المادية الفعلية أو المحتملة لتغير المناخ.
3	أمن البيانات		إدارة المخاطر المتعلقة بجمع بيانات العملاء أو المستخدمين الحساسة و/أو السرية و/أو المملوكة لهم والاحتفاظ بها واستخدامها.
4	إمكانية الوصول والقدرة على تحمل التكاليف	الشمول المالي	قدرة الشركة على ضمان الوصول إلى منتجاتها وخدماتها بصورة على نطاق واسع، وبشكل خاص في نطاق الأسواق التي تعاني من نقص الخدمات (مثل المنشآت المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة) و/أو المجموعات السكانية
5	ممارسات البيع وبيانات المنتج	معلومات واضحة ونصائح ممتازة للعملاء	تعالج المشكلات الاجتماعية التي قد تحدث نتيجة عدم النجاح في إدارة الشفافية والدقة والشمولية لبيانات التسويق والإعلان وبيانات المنتجات والخدمات
6	صحة وسلامة الموظفين		قدرة الشركة على خلق بيئة عمل آمنة وصحية والحفاظ عليها خالية من الإصابات والوفيات والأمراض
7	إشراك الموظفين والتنوع والشمول		قدرة الشركة على ضمان أن ثقافتها وممارسات المتبعة في التوظيف والترقية تبني بناء قوة عاملة متنوعة وشاملة تعكس تركيبة مجموعات المواهب المحلية وقاعدة عملائها.
8	اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في المنتجات والخدمات	دمج عوامل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية في المنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة أو تبيعها. تحليل الائتمان/ إدارة الاستثمار والتمويل المستدام	دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية في خصائص المنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة أو تبيعها. تمثل الانبعاثات الممولة مؤشراً يوضح تعرض الكيان للمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ ومدى احتياج هذا الكيان إلى تعديل أنشطته المالية بمرور الوقت.
9	أخلاقيات الأعمال	الانبعاثات الممولة	نهج الشركة المتبع في إدارة المخاطر والفرص المحيطة بالسلوك الأخلاقي لتسيير الأعمال، بما في ذلك الاحتيال والفساد والرشوة ومدفوعات التيسير والمسؤوليات الائتمانية والسلوكيات الأخرى التي قد يكون لها معيار أخلاقي.
10	إدارة المخاطر المنهجية	مخاطر السوق واستمرارية الأعمال	تتعلق هذه الإدارة بمخاطر استمرارية الأعمال التي يمكن أن تعرقل سير عمليات الشركات، على سبيل المثال، اضطرابات أو انهيار الأنظمة المالية وأنظمة التكنولوجيا.
11	الأداء الاقتصادي		قدرة الشركة على تحقيق نمو اقتصادي ومالي طويل الأجل وقيمة ملموسة لأصحاب المصلحة.

مجلس معايير المحاسبة المتعلقة بالاستدامة (SASB)

تم تكوينه من أجل تسهيل عملية الإفصاح استناداً إلى موضوعات الاستدامة الخاصة بالقطاع المالي والقطاع الخاص. تقدم مجلس معايير المحاسبة المتعلقة بالاستدامة 26 موضوعاً يغطي بشكل شامل 77 قطاعاً مميزاً.

مبادرة التقارير العالمية

تُصنف معايير مبادرة التقارير العالمية بشكل مُوَّحد إلى فئات اقتصادية وبيئية واجتماعية، وتتضمن كل فئة منها على موضوعات مُحددة. وهذه الموضوعات واسعة وشاملة أيضاً وتركز على التشاور مع أصحاب المصلحة في تحديد الموضوعات الجوهرية.

يرتكز نهج تقييم الأهمية النسبية لدى ساستينابل وان على معيار مجلس معايير المحاسبة المتعلقة بالاستدامة ثم يُستكمل بمواءمته مع معايير مبادرة التقارير العالمية والموضوعات التي تبلغ عنها المؤسسات المماثلة. بالتعاون معاً، يتيح هذا النهج للبنك النظر في كل من أثر الأعمال والآثار الاقتصادية والبيئية والمجتمعية الأوسع نطاقاً التي يضعها أصحاب المصلحة عند تحديد الأهمية الأساسية لموضوع الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية.



الملحق الثالث - مؤشر ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

الرقم	موضوعات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية الأساسية	مجلس معايير المحاسبة المتعلقة بالاستدامة	مبادرة التقارير العالمية	صفحة رقم:
1	انبعاثات غازات الدفيئة		3-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5	
2	الآثار المادية لتغير المناخ	FN-IN-450a.1, FN-IN-450a.2, FN-IN-450a.3		
3	أمن البيانات	FN-CB-230a.1, FN-CB-230a.2		
4	إمكانية الوصول والقدرة على تحمل التكاليف	FN-CB-240a.1, FN-CB-240a.2, FN-CB-240a.3, FN-CB-240a.4		
5	ممارسات البيع وبيانات المنتج	FN-IN-000.A, FN-IN-270a.1, FN-IN-270a.2, FN-IN-270a.3, FN-IN-270a.4	417-1, 417-2, 417-3	
6	صحة وسلامة الموظفين		403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-8, 403-6, 403-7, 403-9, 403-10	
7	إشراك الموظفين والتنوع والشمولية		401-1, 401-2, 401-3, 404-1, 404-2, 404-3, 405 -1, 405-2, 406-1	
8	اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في المنتجات والخدمات	FN-CB-410a.2, FN-IN-410a.2, FN-IN-410a.2, FN-IN-410b.1, FN-IN-410b.2, FN-CB-410b.1, FN-IN-410c.1, FN-CB-410b.2, FN-IN-410c.2, FN-CB-410b.3, FN-IN-410c.3, FN-CB-410b.4, FN-IN-410c.4		
9	أخلاقيات الأعمال	FN-CB-510a.2, FN-CB-510a.1	205-1, 205-3, 205-2	
10	إدارة المخاطر المنهجية	FN-CB-550a.2, FN-IN-550a.3, FN-CB-550a.1, FN-IN-550a.1, FN-IN-550a.2		
11	الأداء الاقتصادي		201 -1, 201-2, 201-3, 201-4	

الملحق الرابع
مسرد المصطلحات

المصطلح	التعريف
ESG	إطار تستخدمه المنظمات والشركات لتقييم أدائها في الاستدامة والأثر الاخلاقي. والتي تنطوي على المسؤولية البيئية، والعدالة الاجتماعية، وحوكمة الشركات.
انبعاثات الغازات الدفيئة	الغازات التي تحبس الحرارة في الغلاف الجوي، مما تساهم في الاحتباس الحراري العالمي والتغير المناخي.
النطاق 1	انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة من المصادر التي تملكها أو تسيطر عليها المنظمة أو الشركة، مثل الانبعاثات من سيارات الشركة أو مولدات الطاقة المملوكة من الشركة.
النطاق 2	انبعاثات الغازات الدفيئة الغير مباشرة الناتجة عن استهلاك الكهرباء والبخار والتدفئة والتبريد المشتراة.
SASB	(مجلس معايير محاسبة الاستدامة) وهي منظمة توفر معايير لإعداد التقارير في مقياس الاستدامة ذات الاهمية المالية للمستثمرين.
GRI	(مبادرة التقارير العالمية) منظمة دولية مستقلة تساعد الشركات والحكومات والمنظمات الأخرى على فهم وإبلاغ تأثيراتها في عوامل الاستدامة مثل تغير المناخ والفساد.
مصفوفة الأهمية النسبية	عملية تحديد وترتيب أولويات العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية الأكثر أهمية للشركة وأصحاب المصلحة.
صافي الانبعاثات الصفري	حالة تتم فيها موازنة الانبعاثات الغازية الدفيئة التي تدخل الغلاف الجوي عن طريق إزالتها من الغلاف الجوي، ويمكن تحقيق ذلك من خلال مجموعة تدابير خفض الانبعاثات والتعويض.
رؤية السعودية	إطار استراتيجي لتقليل اعتماد المملكة على النفط وتنويع اقتصادها وتطوير قطاعات الخدمة العامة.
التمويل المستدام	الخدمات المالية التي تدمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية في قرارات الأعمال والاستثمار، مما يوفر نتائج أكثر استدامة.
التنوع والمساواة والشمولية	سياسات وبرامج مصممة لتعزيز تمثيل ومشاركة كلا الجنسين في القوى العاملة.
دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة	بذل الجهود لدعم وتنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة التي تعتبر ذات أهمية كبيرة للاقتصادي وخلق فرص العمل.
DEFRA	وزارة البيئة والغذاء والشؤون الريفية في المملكة المتحدة، والتي توفر عوامل الانبعاثات المستخدمة في حساب انبعاثات الغازات الدفيئة.
الوكالة الدولية للطاقة	منظمة مستقلة تعمل على تقديم المشورة في مجال السياسات والبيانات والتحليلات المتعلقة بالطاقة.



SAUDI E»XIM

بنك التصدير والاستيراد السعودي

www.saudiexim.gov.sa